

2021年6月吉日

お客様各位

株式会社フォーバルテレコム

「電話リレーサービス料」請求開始のお知らせ

拝啓 貴社ますますご清栄のこととお喜び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

さて、2021年7月1日から公共インフラとして「電話リレーサービス※」が開始される事に伴い、2021年7月ご利用分以降、毎月1電話番号当たり一定額の「電話リレーサービス料」のご請求を開始させていただきます。何卒、ご理解くださいますようお願い申し上げます。

今後とも、弊社サービスへの変わらぬご愛顧のほど、よろしくようお願い申し上げます。

敬 具

記

【電話リレーサービス料】

電話サービスに紐づく1つの電話番号につき、1.1円/月（税込）の電話リレーサービス料をご請求いたします。

【ご請求の対象となるサービス】

「別紙：対象となるサービス」に記載のサービスとなります。

【サービスごとのご請求の開始時期】

「別紙：対象となるサービス」をご参照下さい。

※電話リレーサービスとは

聴覚や発話に困難がある方とそれ以外の方（個人だけでなく企業や自治体、医療機関、緊急通報受理機関等を含みます）を、通訳オペレータが手話・文字と音声とを通訳することにより、24時間365日、電話で双方向につながります。

「電話リレーサービス」の提供を確保するために必要な費用については、法令に基づき、固定電話・携帯電話・IP電話などのサービスを提供している電話提供事業者が電話番号数に応じて負担することが義務付けられており、「電話リレーサービス提供機関」に交付金として交付される仕組みとなっています。

同サービスの1電話番号あたりの単価は、電話リレーサービス支援機関である一般社団法人電気通信事業者協会のホームページ（<https://www.tca.or.jp/>）にて公表されております。

今後も内容に応じてお客様にご負担を頂く同利用料が改定される場合がございますこと、ご了承のほどお願い申し上げます。

対象となる電話サービスをご利用中のお客様におかれましては、電話リレーサービス料についてのご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

以 上

別紙：対象となるサービス

対象サービス名	電話リレーサービス料の課金開始月日	ご請求反映日	電話リレーサービス料が反映されるご利用明細項目
i S m a r t ひかり	2021年7月1日～	2021年8月16日	ユニバーサルサービス料他
C o o V o	2021年9月1日～	2021年10月15日	電話リレーサービス料
A m a V o	2021年9月1日～	2021年10月15日	電話リレーサービス料
スマートひかり	2021年9月1日～	2021年10月15日	電話リレーサービス料
F Tフォン	2021年9月1日～	2021年10月15日	電話リレーサービス料
F Tフォン050 S t y l e	2021年9月1日～	2021年10月15日	電話リレーサービス料
着電	2021年9月1日～	2021年10月15日	電話リレーサービス料
C M I Pフォン	2021年7月1日～	2021年8月16日	電話リレーサービス料
おとくライン	2021年7月1日～	2021年8月16日	ユニバーサルサービス料及び電話リレーサービス料
フリーコールスーパー	2021年7月1日～	2021年8月16日	ユニバーサルサービス料及び電話リレーサービス料
N T T 県内異名義割引サービス	2021年7月16日～	2021年9月15日	ユニバーサルサービス料及び電話リレーサービス料
Y ! m o b i l e 請求代行サービス	2021年7月1日～	2021年8月16日	ユニバーサルサービス料及び電話リレーサービス料
ソフトバンクモバイル	2021年7月21日～	2021年9月15日	ユニバーサルサービス料及び電話リレーサービス料
どこモバ	2021年7月21日～	2021年9月15日	ユニバーサルサービス料及び電話リレーサービス料
どこでもW i f i	2021年7月21日～	2021年9月15日	ユニバーサルサービス料及び電話リレーサービス料
モバビズ	2021年7月21日～	2021年9月15日	ユニバーサルサービス料及び電話リレーサービス料
a u (K D D I)	2021年7月1日～	2021年8月16日	ユニバーサルサービス料等
i S m a r t W i M A X 2 +	2021年7月1日～	2021年8月16日	ユニバーサルサービス料等