

2024年3月吉日

お客様各位

株式会社フォーバルテレコム

### 「電話リレーサービス料」改定のお知らせ

拝啓 貴社ますますご清栄のこととお喜び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

このたび、電話リレーサービス支援機関（一般社団法人電気通信事業者協会）の算定による番号単価の変更に伴い、加入電話などの電話サービスに係る「電話リレーサービス料」が、2024年4月から改定される運びとなりましたので、ご案内申し上げます。

今後とも、弊社サービスへの変わらぬご愛顧のほど、よろしくお願い申し上げます。

敬 具

### 記

#### 【改定内容】

2024年4月から2025年3月までの利用月及びご請求額は、以下の通りとなります。

※金額に関してはすべて税抜価格となります。

4月	5月	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月
1円	1円	1円	1円	1円	1円	1円	1円	1円	1円	1円	1円

#### 【改定の適用時期】

2024年4月ご利用分から適用となります。

なお、各サービスによる適用開始日につきましては、次頁「対象となるサービス」をご参照下さい。

#### 【ご請求方法】

電話サービスに紐付く1番号あたりにかかる電話リレーサービス料をご請求いたします。

ご利用のサービスにより、ユニバーサルサービス料と合算請求となります。合算されるサービスは次項「対象となるサービス」内の項目でございます『ご利用明細項目』の以下内容が対象となります。

- ・ ユニバーサルサービス料
- ・ ユニバーサルサービス料他

#### ※電話リレーサービス料とは

聴覚や発話に困難がある方とそれ以外の方（個人だけでなく企業や自治体、医療機関、緊急通報受理機関等を含みます）を、通訳オペレータが手話・文字と音声とを通訳することにより、24時間365日、電話で双方向につながるサービスです

当利用料の番号単価は、電話リレーサービス支援機関である一般社団法人電気通信事業者協会によって、翌年度の負担金の額の認可申請、番号単価の算定を行いホームページ（<https://www.tca.or.jp/>）にて公表されております。

今後も内容に応じてお客様にご負担を頂く同利用料が改定される場合がございますこと、ご了承のほどお願い申し上げます。

対象となる電話サービスをご利用中のお客様におかれましては、電話リレーサービス料についてのご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

以 上

【対象となるサービス】

サービス名	新料金適用開始月日	ご請求反映日	ご利用明細項目
i S m a r t ひかり	2024年4月1日～	2024年5月15日	ユニバーサルサービス料他
A m a V o	2024年4月1日～	2024年5月15日	電話リレーサービス料
N e o A m a V o	2024年4月1日～	2024年5月15日	電話リレーサービス料
C o o V o	2024年4月1日～	2024年5月15日	電話リレーサービス料
スマートひかり	2024年4月1日～	2024年5月15日	電話リレーサービス料
F T フォン	2024年4月1日～	2024年5月15日	電話リレーサービス料
F T フォン 0 5 0 S t y l e	2024年4月1日～	2024年5月15日	電話リレーサービス料
C M I P フォン	2024年4月1日～	2024年6月15日	電話リレーサービス料
おまかせライン	2024年4月1日～	2024年6月15日	電話リレーサービス料
フリーコールスーパー	2024年4月1日～	2024年6月15日	ユニバーサルサービス料
ソフトバンクモバイル	2024年4月21日～	2024年6月15日	電話リレーサービス料
どこモバ	2024年4月21日～	2024年6月15日	電話リレーサービス料
どこでもW i f i	2024年4月21日～	2024年6月15日	電話リレーサービス料
モバビズ	2024年4月21日～	2024年6月15日	電話リレーサービス料
a u ( K D D I )	2024年4月1日～	2024年6月15日	電話リレーサービス料
i S m a r t W i M A X 2 +	2024年4月1日～	2024年5月15日	ユニバーサルサービス料