

お客様各位

株式会社フォーバルテレコム

【重要／電力サービス「Elenova」】電気料金の負担緩和支援延長のお知らせ

拝啓 平素より弊社の電力サービス「Elenova」をご利用いただき、誠にありがとうございます。

さて弊社で実施しております、経済産業省資源エネルギー庁が主幹する「電気・ガス価格激変緩和対策事業」の負担緩和支援を反映した「Elenova」のご利用料金の値引きにつきまして、2024年1月検針分まで延長する事をお知らせ申し上げます。詳細については下記をご確認いただき、ご理解賜りますようお願い申し上げます。

今後とも弊社ならびに「Elenova」をご愛顧賜りますよう、何卒お願い申し上げます。

敬 具

記

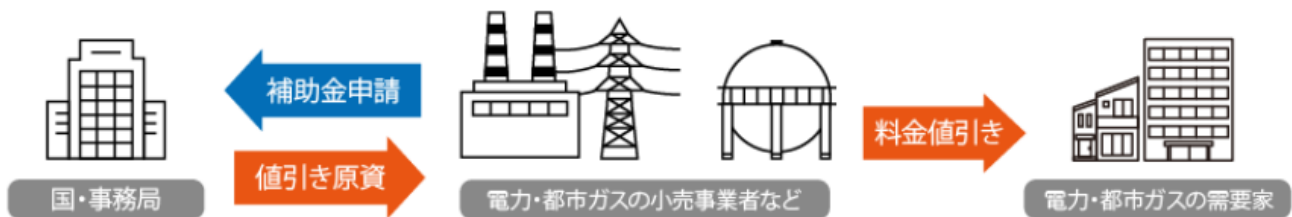
1. 「電気・ガス価格激変緩和対策事業」とは

世界情勢を背景としたエネルギー価格の高騰により、電気料金は春以降もさらに上昇する可能性が見込まれます。この状況に対応するため、利用者の負担緩和策として各小売電気事業者などを通じて、電気・都市ガスの使用量に応じた料金の値引きを行い、急激な料金の上昇によって影響を受ける家庭・企業などを支援する事業を実施いたします。「Elenova」をご利用いただいているお客様は、弊社を通じてこの支援を受ける事となります。

本件について、お客様側での手続きは不要となります。

なお、今後の政府の発表により当支援については、事前予告なく変更される場合がございますのでご了承ください。

●支援までの流れ



詳細については、経済産業省 HP をご確認ください。

<https://denkigas-gekihenkanwa.go.jp/>

2. 支援延長期間

2023年11月検針分（2023年12月請求分）より2024年1月検針分（2024年2月請求分）までとなります。

3. 支援内容

以下の単価に月々の電力使用量を乗じて、当月の「Elenova 燃料費調整額」より減額いたします。

※以下全て税込みとなります

- 低圧 3. 5円/kWh ※2023年11月検針分（2023年12月請求分）
～2024年1月検針分（2024年2月請求分）

4. 事業者について

1) 小売電気事業者

株式会社フォーバルテレコム（登録番号：A0473）

2) お問い合わせ先

■MVプランをご利用のお客様

受付窓口：Elenova サポートセンター

電話番号：0120-022-486（フリーダイヤル/固定電話のみ受付）

0570-011-486（ナビダイヤル/固定電話以外も受付可能）

受付時間：平日10:00～19:00（祝日及び年末年始除く）

■MLプラン、地球にやさしいでんき MLプランをご利用のお客様

受付窓口：FT カスタマーセンター

電話番号：0120-081-486（フリーダイヤル）

受付時間：平日9:00～18:00（祝日及び年末年始を除く）

以 上