

2021年8月30日

お客様各位

株式会社フォーバルテレコム

### 「電話リレーサービス料」のご請求反映日の変更に関するお詫びとご報告

謹啓 貴社ますますご清栄のこととお喜び申し上げます。平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

2021年6月30日に弊社ホームページへ掲載をいたしました「電話リレーサービス料請求開始のお知らせ」におきまして、対象サービス名「おとくライン」のご請求反映日を誤って記載していたことが判明いたしました。

本件に関しご迷惑をお掛けいたしますこと、謹んで深くお詫び申し上げます。

下記に改めて正しいご請求反映日をお知らせいたします。

甚だ略儀ではございますが、書面にて、お詫びとご報告申し上げます。引き続きご指導ご鞭撻のほど、何卒お願い申し上げます。

謹 白

#### 記

##### 【対象サービス名】

おとくライン

##### 【ご請求反映日】

正しいご請求反映日は2021年9月15日であるところを、誤って2021年8月16日と案内しておりました。誠に申し訳ございません。

##### 【本件に関するお問い合わせ先】

株式会社フォーバルテレコム FTカスタマーセンター

電話番号：0120-081-486

受付時間：9：00～18：00（土日・祝日を除く）

以 上