

お客様各位

株式会社フォーバルテレコム

【重要／電力サービス「Elenova」】電気料金の負担緩和支援延長のお知らせ

拝啓 平素より弊社の電力サービス「Elenova」をご利用いただき、誠にありがとうございます。

この度、経済産業省資源エネルギー庁の「電気・ガス価格激変緩和対策事業」の負担緩和支援に基づく「Elenova」ご利用料金の値引きについて、2024年6月検針分まで延長することをお知らせ申し上げます。詳細については下記をご確認いただき、ご理解賜りますようお願い申し上げます。

今後とも弊社ならびに「Elenova」をご愛顧賜りますよう、何卒お願い申し上げます。

敬具

記

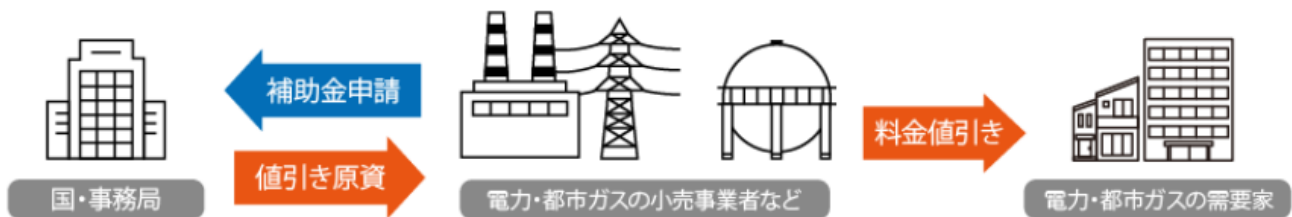
1. 概要

「電気・ガス価格激変緩和対策事業」の、電気・都市ガスの使用量に応じた料金の支援が延長いたします。「Elenova」をご利用いただいているお客様は、引き続き弊社を通じてこの支援を受ける事ができます。

本件について、お客様側での手続きは不要となります。

なお今後の政府の発表により、当支援については事前予告なく変更される場合がございますので、ご了承ください。

●支援までの流れ



詳細については、経済産業省 HP をご確認ください。

<https://denkigas-gekihenkanwa.go.jp/>

2. 支援延長期間

2024年2月検針分（2024年3月請求分）より2024年6月検針分（2024年7月請求分）までとなります。

3. 支援内容

以下の単価に月々の電力使用量を乗じて、当月の「Elenova 燃料費調整額」より減額いたします。

※金額は税込表記となります

●低圧 3. 5円/kWh ※2024年2月検針分（2024年3月請求分）
～2024年5月検針分（2024年6月請求分）

●低圧 1. 8円/kWh ※2024年6月検針分（2024年7月請求分）

4. 事業者について

1) 小売電気事業者

株式会社フォーバルテレコム（登録番号：A0473）

2) お問い合わせ先

■MVプランをご利用のお客様

受付窓口：Elenova サポートセンター

電話番号：0120-022-486（フリーダイヤル/固定電話のみ受付）

0570-011-486（ナビダイヤル/固定電話以外も受付可能）

受付時間：平日10:00～19:00（祝日及び年末年始除く）

■MLプラン、地球にやさしいでんき MLプランをご利用のお客様

受付窓口：FT カスタマーセンター

電話番号：0120-081-486（フリーダイヤル）

受付時間：平日9:00～18:00（祝日及び年末年始を除く）

以 上