

お客様各位

株式会社フォーバルテレコム

**【重要／電力サービス「Elenova でんき」】電気料金の負担緩和支援終了のお知らせ**

拝啓 平素より弊社の電力サービス「Elenova でんき」をご利用いただき、誠にありがとうございます。

さて弊社では、経済産業省が実施する「電気・ガス価格激変緩和対策事業」による負担緩和支援（以下、「政府支援策」と言います）を「Elenova でんき」のご利用料金に反映、値引きを実施してまいりましたが、この度、政府支援策の終了により、2024年5月使用分（2024年6月検針分）をもって当該値引きも終了することをお知らせいたします。

引き続き「Elenova でんき」をご愛顧のほど、何卒お願い申し上げます。

敬 具

## 記

## 1. 期間と支援内容について

現在の特別措置	特別措置終了後
2024年4月使用分（5月検針分） 低圧：3.5円/kWh（税込）	2024年6月使用分（7月検針分）以降 低圧：0円/kWh（税込）
2024年5月使用分（6月検針分） 低圧：1.8円/kWh（税込）	

詳細については、経済産業省 HP をご確認ください。

<https://denkigas-gekihenkanwa.go.jp/>

## 2. お客様への影響について

この度の政府支援策の終了は、弊社に限らずすべての小売電力事業者に同等に影響を及ぼすものとなります。なお政府支援策の終了に伴う弊社の電気需給約款等の変更はございませんので、ご安心ください。

## 3. 事業者について

## 1) 小売電気事業者

株式会社フォーバルテレコム（登録番号：A0473）

## 2) お問い合わせ先

## ■MV プランをご利用のお客様

受付窓口：Elenova サポートセンター

電話番号：0120-022-486（フリーダイヤル/固定電話のみ受付）

0570-011-486（ナビダイヤル/固定電話以外も受付可能）

受付時間：平日10:00～19:00（祝日及び年末年始除く）

■ML プラン、地球にやさしいでんき ML プランをご利用のお客様

受付窓口：FT カスタマーセンター

電話番号：0120-081-486（フリーダイヤル）

受付時間：平日9：00～18：00（祝日及び年末年始を除く）

以 上