

しっかり安心プラン ご利用料金のお知らせ**【しっかり安心プラン サービスの概要】**

「しっかり安心プラン」は、株式会社セールスパートナーが提供する「らくらくバックアップforPC(AOSBOX)」と株式会社Hi-Bitが提供する「サポートレスキューリモート」の二つのコンテンツを、「iSmart 接続-F ひかり」を新たにお申込するお客様向けにパッケージして特別にお得な条件で提供するサービスです。

しっかり安心プラン	らくらくバックアップforPC (AOSBOX)	大事なPCのデータを、簡単・自動でセキュアなクラウド環境にバックアップします。 ※対応OS等の動作環境については別紙「しっかり安心プラン/らくらくバックアップのサービス内容」をご参照ください。
	サポートレスキューリモート	PC・無線LAN・ソフトウェア・スマホ・タブレットの設定や利用方法を、電話やリモートでまとめてサポートします。 ※サポート対象範囲の詳細については別紙「しっかり安心プラン/サポートレスキューリモートのサービス内容」をご参照ください。

【しっかり安心プラン ご利用料金】 注) 料金表示は税抜きとなります。

サービス名	1ヶ月目※と 2ヶ月目	3ヶ月目以降		
しっかり安心プラン	¥0/月	しっかり安心プランを継続してご利用		¥650/月
		プラン 変更	らくらくバックアップforPC(AOSBOX)のみご利用	¥380/月
			サポートレスキューリモートのみご利用	¥496/月
		しっかり安心プランを解約		¥0/月
らくらくバックアップforPC (AOSBOX) / 単体申込	¥0/月	らくらくバックアップforPC(AOSBOX)を継続してご利用		¥380/月
		らくらくバックアップforPC(AOSBOX)を解約		¥0/月
サポートレスキューリモート / 単体申込	¥0/月	サポートレスキューリモートを継続してご利用		¥496/月
		サポートレスキューリモートを解約		¥0/月

※利用開始日を含む月を指します。

【ご契約の注意事項】

① お客様のご契約先について

「しっかり安心プラン」のコンテンツ「らくらくバックアップforPC(AOSBOX)」のご利用契約先は株式会社セールスパートナー、「サポートレスキューリモート」のご利用契約先は、株式会社Hi-Bitとなります。ご利用にあたっては、以下の利用規約をご確認ください。

・らくらくバックアップ(AOSBOX)利用規約: <http://www.forvaltel.co.jp/download/pdf/rakuraku.pdf>

・サポートレスキューリモート利用規約: <http://www.forvaltel.co.jp/download/pdf/srr.pdf>

② ご利用料金の債権について

以上の利用規約により上記各コンテンツのご利用料金の債権を株式会社フォーバルテレコムが譲り受けます。

これによりコンテンツのご利用料金は、上記の料金表に基いた金額で、株式会社フォーバルテレコムが請求と回収を行います。

③ 追加お申込時のご利用料金について

「らくらくバックアップforPC(AOSBOX)」もしくは「サポートレスキューリモート」をどちらか単体でお申込み、後日もう片方のサービスを追加でお申込された場合のそれぞれのご利用料金は、上記の料金表記載の単体のご利用料金が適用されます。

【本通知に関するお問い合わせ先】

iSmart接続サポートセンター

TEL (固定) : 0120-932-357

TEL (その他) : 0570-099-357

受付時間 平日: 10:00~19:00 土日祝: 10:00~18:00 (年末年始を除きます。)