

## iSmartWiMAX2+重要事項説明書

### 1. ご契約にあたって

- 必ず弊社公式 Web サイト（以下のページを参照）にて、ご利用になる地域のサービス提供状況をご確認ください。  
URL : <http://urx2.nu/f0DH>
- お申し込み時に記入いただいた電話番号・メールアドレス宛てに当社よりご連絡させていただくことがございますが、お客様とご連絡がつかない場合は、その申し込みを承諾しないことがあります。
- ご契約内容（名義・住所・連絡先等）に虚偽の記述があった場合は、契約解除となる場合があります。
- iSmartWiMAX2+はクーリングオフの対象となりません。
- 当社は、利用契約に係る1のお申し込みごとに1の利用契約を締結します。

### 2. iSmartWiMAX2+サービスについて

- iSmartWiMAX2+サービス契約約款については当社 Web サイトにてご確認ください。  
URL : <http://www.forvaltel.co.jp/download.htm>
- iSmartWiMAX2+通信サービスには、「WiMAX2+」、「WiMAX」の2種類があります。

### 【共通】

- ベストエフォート方式を採用しているため、実際にインターネット接続を行った際の速度を保証するものではありません。電波状況や回線の混雑状況、ご利用の端末などにより通信速度が異なります。
- 電波を使用しているため、トンネル・地下・屋内・ビルの陰・山間部等の電波の届かない所や、サービスエリア外ではご使用になれません。また、利用中に電波状態の悪い場所に移動した場合は、通信が切れる場合があります。
- 電波の性質上、電波状態は刻々と変動します。ご利用の機器で表示される電波状況については目安としてご利用ください。
- ネットワークの保守メンテナンス等により、サービスがご利用いただけない場合があります。
- 迷惑メール送信防止のため、Outbound Port 25 Blocking(インターネット上への TCP25 番ポートを宛先とした通信の制限)を実施しています。メール送信の際は、587 番ポートなど、25 番以外のポートをメールソフト等に設定してご利用ください。対応状況および設定方法はメールサービスをご契約されている事業者等へお問い合わせください。

### 【WiMAX2+】

- 以下3つの通信モードを選択いただけます。(対応モードは端末の仕様により異なる場合があります)

	利用する方式		
	WiMAX 方式	WiMAX2+方式	LTE 方式
ノーマルモード	○		
ハイスピードモード	○	○	
ハイスピードプラスエリアモード		○	○

- 毎月1日より積算した WiMAX2+方式および LTE 方式の合計通信量が 7Gbyte を超過した場合、それ以降月々までの WiMAX2+および LTE 方式での通信速度を 128kbps に制限させていただきます。通信速度の制限は、翌月1日に順次解除させていただきます。但し、キャンペーン期間中のお申込に限り、ハイスピードモードでご利用いただいた WiMAX2+方式による通信量は 7Gbyte に含まれることなくご利用いただけます。なおキャンペーンの終了につきましては、弊社公式ホームページ等にてお知らせいたします。
- 当日を含まない直近3日間の WiMAX2+方式および LTE 方式の合計通信量が 1Gbyte 以上となった場合、各方式の通信速度は以下の通りとなります。

WiMAX2+方式：2015年4月以降、通信の混雑状況に応じて通信速度を終日制限することがあります。

- LTE 方式：通信の混雑状況に応じて通信速度を終日制限します。
- インターネット接続の提供にあたって動的にグローバル IPv4 アドレスを1つ割り当てます。但し、当社の事情によりグローバル IPv4 アドレスに替わってプライベート IPv4 アドレスの割り当てを行う場合があります。
- サービス品質維持及び設備保護のため、24時間以上継続して接続している通信を切断する場合があります。

### 【WiMAX】

- ネットワークへの過大な負荷が生じるのを防ぐため、一度に大量のデータを送受する通信が一定期間継続された場合、通信速度を制限させていただきますことがあります。
- インターネット接続の提供にあたり、原則として動的にプライベート IPv4 アドレスを1つ割り当てます。

### 3. 料金について

- iSmartWiMAX2+の料金は以下の通りです。なお表示は全て税抜です。

プラン名称：iSmartWiMAX2+使い放題プラン  
iSmartWiMAX2+定額プラン

サービス利用料 *1	登録料および WiMAX 機器登録料	契約期間 *2
4,196 円/月	3,000 円	提供開始月を含む翌月末までを1ヶ月目とした24ヶ月間 *3

プラン名称：iSmartWiMAX2+ギガ放題プラン

サービス利用料 *1	登録料および WiMAX 機器登録料	契約期間 *2
4,880 円/月	3,000 円	提供開始月を含む翌月末までを1ヶ月目とした24ヶ月間 *3

\*1:月の途中でのご加入の場合、ご加入月の基本使用料は無料となります。ご加入月の翌月末時点をご利用の場合、別途ユニバーサルサービス料がかかります。

\*2:新規ご加入時は、提供開始日を含む月の翌月末までを1ヶ月目とします。契約期間の24ヶ月目を「満了月」、その翌月を「更新月」とします。契約期間の設定された料金プランを課金開始後に解約する場合、満了月の末日又は更新月を除き契約解除料が発生します。

\*3:提供開始日当日を含みます。

- 契約解除料について  
契約解除料は、9,500円です。但し、契約期間の設定された iSmartWiMAX2+使い放題プラン、iSmartWiMAX2+定額プラン、iSmartWiMAX2+ギガ放題プランでご加入いただいた場合、当該料金プランの契約期間が満了し、自動更新されるまでの間、契約解除料を以下とする条件が適用されます。

プラン契約期間 *1	契約解除料
1ヶ月目～12ヶ月目	19,000 円
13ヶ月目～24ヶ月目	14,000 円
25ヶ月目	0 円
26ヶ月目～	9,500 円

\*1：新規ご加入時は、提供開始日を含む月の翌月末までを1ヶ月目とします。

- 料金プランの自動更新について  
料金プランは契約期間の満了をもって自動更新となりご契約いただいた料金プランに応じた契約期間が更新月を1ヶ月目として再度適用されます。料金プランに特約が適用されている場合はこの自動更新をもって特約の適用が終了します。

- iSmartWiMAX2+おトク割の適用  
別途定める WiMAX2+機器のご購入と同時に、iSmartWiMAX2+を新たにご加入いただいた場合、毎月の料金を割引します。割引内容の変更および終了時期については WEB 等の媒体にて告知します。

プラン名称：iSmartWiMAX2+使い放題プラン  
iSmartWiMAX2+定額プラン  
iSmartWiMAX2+ギガ放題プラン

割引額	割引期間
500 円/月 *1	24ヶ月間 *2

\*1月の途中でのご加入の場合、提供開始日の翌日より適用となります。

\*2新規ご加入時は、提供開始日を含む月の翌月末までを1ヶ月目とします。

- iSmartWiMAX2+ギガ放題プランお試し割の適用  
iSmartWiMAX2+を選択して新たにご加入いただいた場合、毎月の料金を割引します。本割引はおトク割と併せて適用します。割引内容の変更および終了時期については WEB 等の媒体にて告知します。

プラン名称：iSmartWiMAX2+ギガ放題プラン

割引額	割引期間
684 円/月 *1	3ヶ月間 *2

\*1月の途中でのご加入の場合、提供開始日の翌日より適用となります。

\*2新規ご加入時は、提供開始日を含む月の翌月末までを1ヶ月目とします。

iSmartWiMAX2+ギガ放題プラン以外の料金プランへ変更した場合、割引期間の満了前であっても変更前プランの適用開始をもって本割引は終了します。この場合、再度 iSmartWiMAX2+ギガ放題プランへ変更を行った場合においても、割引の適用は行われません。

### 4. 公衆無線 LAN サービスについて

#### 【WiMAX2+】

- WiMAX2+ご契約のお客様は、公衆無線 LAN アクセスサービス「au Wi-Fi SPOT」が無料でご利用いただけます。WiMAX2+の UIM カードを装着した対応端末で接続機能を有効にいただくことでご利用いただけます。
- au Wi-Fi SPOT のご利用にあたっては「au Wi-Fi SPOT 利用規約」が適用されます。規約は以下の URL からご確認ください。  
<http://www.uqwimax.jp/signup/term/>
- SSID 「au\_Wi-Fi2」に対応した国内のスポットでご利用頂けます。海外でのご利用はできませんのでご注意ください。

料金のお支払いについて

## 1. お支払い方法について

原則、お客様が指定した金融機関からの口座振替とします。

## 2. 料金の請求について

① i S m a r t W i M A X 2 + の料金は毎月1日から月末までのご利用分を翌月の23日にご請求させていただきます。ただし、当社が必要と認めるときは、月途中でも請求させていただく場合があります。

② 当社指定の支払期日までにお支払いが確認できない場合は、年14.5%の延滞利息を請求させていただくほか、利用停止させていただくことがあります。また、利用停止期間中のサービス利用料等の料金につきましては、請求させていただきます。

③ ご契約中または過去にご契約のあった当社電気通信サービス(i S m a r t W i M A X 2 + 以外も含みます。)のうち、いずれかについて料金等のお支払いがない場合は、全てのご契約について合わせて利用停止または契約解除させていただくことがあります。

## 3. 請求書について

当社が必要と判断する場合、又はお客様が有償にて書面による請求書発行を希望される場合を除き、原則として書面による請求書の発行を行いません。

## 4. 支払明細書について

当社は、お客様に対して支払明細書を発行しませんが、支払明細書の内容は当社指定のWebサイトにおいてお客様に対して開示します。

## 5. 暗証番号について

1. 新規お申し込み時に発行させていただきました「ユーザーID」は、ご契約者様ご本人を確認するための重要な番号ですので、お忘れにならないようご注意ください。また、第三者の方へ番号を開示しないでください。

2. ユーザーIDの主な利用用途は、以下の通りです。  
お客様サポートセンターにお問い合わせいただいた際に、ご契約者様ご本人であることを確認するために利用する場合があります。

## 6. ご契約の変更・解約について

### 1. ご契約の変更について

お客様のご契約情報を変更する場合は、当社へご連絡ください。  
お引越などで、住所・連絡先に変更があった際には、必ずご連絡いただきますようお願いいたします。

### 2. ご契約の解約について

本サービスを解約する際は、当社指定の書面を当社に届け出させていただきます。この場合、毎月末日の3営業日前までに当社に所定の書面が到着したものについては当該月の末日に利用契約に解約があったものとします。

## 7. 個人情報の利用目的について

届け出いただいたご契約者様の個人情報については、以下の目的に利用いたします。

- ご利用料金（ご請求・お支払等）に関する業務
- 契約審査等に関する業務
- 通信機器等の販売に関する業務
- お客様相談対応に関する業務
- アフターサービスに関する業務
- オプションサービス追加・変更に関する業務
- サービス休止に関する業務
- 現行サービス、新サービス、新メニューに関する情報提供業務
- アンケート調査に関する業務
- 利用促進を目的とした商品、サービス、イベント、キャンペーンに関する業務
- 新サービスの開発、サービス品質の評価・改善に関する業務
- サービス提供に関する施設、機器、ソフトウェアの開発、運用、管

理に関する業務

13. 商品の不具合、システムの障害、サービスに係る事故発生時の調査・対応に関する業務

14. その他、契約約款等に定める目的

## 8. その他

・ i S m a r t W i M A X 2 + のサービス内容は予告なく変更することがあります。

・ 記載している金額は税抜です。実際のご請求額は個々の税抜金額の合計から税額を算出するため、個々の税抜金額の合計とは異なりますのでご注意ください。また、税抜金額については、円未満を切り捨てて表記しております。

・ 本文中に記載しているサービス名称などは一般に各社の商標または登録商標です。

## 9. お問い合わせ連絡先

F T カスタマーセンター

0120-081-486（土日祝祭日および当社指定休日を除く9：00～18：00）

## 10. i S m a r t W i M A X 2 + を提供する会社

株式会社フォーバルテレコム

制定日：平成 26 年 12 月 1 日

平成 26 年 12 月 1 日施行

平成 27 年 4 月 20 日改定