

iSmartWiMAX 重要事項説明書

1. ご契約にあたって

- 必ず UQ WiMAX 公式 Web サイト (以下のページを参照) にて、ご利用になる地域のサービス提供状況をご確認のうえ、お申し込みください。
URL: <http://www.uqwimax.jp/service/area/>
- お申し込み時に記入いただいた電話番号・メールアドレス宛てに当社よりご連絡させていただくことがございますが、お客様とご連絡がつかない場合は、その申し込みを承諾しないことがあります。
- ご契約内容 (名義・住所・連絡先等) に虚偽の記述があった場合は、契約解除となる場合があります。
- i S m a r t W i M A X はクーリングオフの対象となりません。
- 当社は、利用契約に係る 1 のお申し込みごとに 1 の利用契約を締結します。
- i S m a r t W i M A X サービス契約約款については当社 Web サイトにてご確認ください。
URL : <http://www.forvaltel.co.jp/download.htm>

2. iSmartWiMAX サービスについて

- i S m a r t W i M A X サービスは、BWA アクセス (WiMAX 方式) によるインターネット接続サービスです。
- ベストエフォート方式を採用しているため、実際にインターネット接続を行った際の速度を保証するものではありません。電波状況や回線の混雑状況、ご利用の端末などにより通信速度が異なります。
- ネットワークへの過大な負荷が生じるのを防ぐため、一度に大量のデータを送受する通信が一定期間継続された場合、通信速度を制限させていただくことがあります。
- 電波を使用しているため、トンネル・地下・屋内・ビルの陰・山間部等の電波の届かない所や、サービスエリア外ではご使用になれません。また、利用中に電波状態の悪い場所に移動した場合は、通信が切れる場合があります。
- 電波の性質上、電波状態は刻々と変動します。ご利用の機器で表示される電波状況については目安としてご利用ください。
- ネットワークの保守メンテナンス等により、サービスがご利用いただけない場合があります。
- 迷惑メール送信防止のため、Outbound Port 25 Blocking (インターネット上への TCP25 番ポートを宛先とした通信の制限) を実施しています。メール送信の際は、587 番ポートなど、25 番以外のポートをメールソフト等に設定してご利用ください。対応状況および設定方法はメールサービスをご契約されている事業者等へお問い合わせください。
- インターネット接続の提供にあたって動的グローバル IPv4 アドレスを 1 つ割り当てます。ただし、当社の事情によりグローバル IPv4 アドレスに替わってプライベート IPv4 アドレスの割り当てを行う場合があります。

3. 料金について

- i S m a r t W i M A X の料金は、以下の通りです。なお、表示金額は契約解除料 (不課税) を除き全て税抜です。

プラン名称: i S m a r t W i M A X 定額使い放題プラン

サービス利用料 (*1)	登録料および WiMAX 機器登録料	最低利用期間 (*2)
3,696 円/月	3,000 円	提供開始日から 24 ヶ月間 (*3)

*1: 月の途中でのご加入の場合、ご加入月の基本使用料は無料となります。

*2: 最低利用期間内にご解約された場合は、17,000 円 (不課税) の契約解除料が発生します。

*3: 提供開始日当日を含みます。

4. 料金のお支払いについて

- お支払い方法について
 - 原則、お客様が指定した金融機関からの口座振替とします。
- 料金の請求について
 - i S m a r t W i M A X の料金は毎月 1 日から月末までのご利用分を翌月に請求させていただきます。ただし、当社が必要と認めるときは、月途中でも請求させていただく場合があります。
 - 当社指定の支払期日までにお支払いが確認できない場合は、年 14.5% の延滞利息を請求させていただくほか、利用停止させていただくことがあります。また、利用停止期間中のサービス利用料等の料金につきましては、請求させていただきます。
 - ご契約中または過去にご契約のあった当社電気通信サービス (i S m a r t W i M A X 以外も含みます。) のうち、いずれかについて料金等のお支払いがない場合は、全てのご契約について合わせて利用停止または契約解除させていただくことがあります。
- 請求書について
 - 当社が必要と判断する場合、又はお客様が有償にて書面による請求書発行を希望される場合を除き、原則として書面による請求書の発行を行いません。
- 支払明細書について
 - 当社は、お客様に対して支払明細書を発行しませんが、支払明細書の内容は当社指定の Web サイトにおいてお客様に対して開示します。

5. 暗証番号について

- 新規お申し込み時に発行させていただきました「ユーザー ID」は、ご契約者様ご本人を確認するための重要な番号ですので、お忘れにならないようご注意ください。また、第三者の方へ番号を開示しないでください。
- ユーザー ID の主な利用用途は、以下の通りです。
 - お客様サポートセンターにお問い合わせいただいた際に、ご契約者様ご本人であることを確認するために利用する場合があります。

6. ご契約の変更・解約について

- ご契約の変更について
 - お客様のご契約情報を変更する場合は、当社へご連絡ください。お引越など、住所・連絡先に変更があった際には、必ずご連絡いただきますようお願いいたします。
- ご契約の解約について
 - 本サービスを解約する際は、当社指定の書面を当社に届け出ていただきます。この場合、毎月末日までに当社に所定の書面が到着したもののについては当該月の末日に利用契約に解約があったものとします。

7. 個人情報の利用目的について

- 届け出ていただいたご契約者様の個人情報については、以下の目的に利用いたします。
- ご利用料金 (ご請求・お支払等) に関する業務
 - 契約審査等に関する業務
 - 通信機器等の販売に関する業務
 - お客様相談対応に関する業務
 - アフターサービスに関する業務
 - オプションサービス追加・変更に関する業務
 - サービス休止に関する業務
 - 現行サービス、新サービス、新メニューに関する情報提供業務
 - アンケート調査に関する業務
 - 利用促進を目的とした商品、サービス、イベント、キャンペーンに関する業務
 - 新サービスの開発、サービス品質の評価・改善に関する業務
 - サービス提供に関する施設、機器、ソフトウェアの開発、運用、管理

- に関する業務
- 商品の不具合、システムの障害、サービスに係る事故発生時の調査・対応に関する業務
- その他、契約約款等に定める目的

8. その他

- i S m a r t W i M A X のサービス内容は予告なく変更することがあります。
- 記載している金額 (契約解除料は除く) は税抜です。実際のご請求額は個々の税抜金額の合計から税額を算出するため、個々の税抜金額の合計とは異なりますのでご注意ください。また、税抜金額については、円未満を切り捨てて表記しております。
- 本文中に記載しているサービス名称などは一般に各社の商標または登録商標です。

9. お問い合わせ連絡先

F T カスタマーセンター
0120-081-486 (土日祝祭日および当社指定休日を除く 9:00~18:00)

10. i S m a r t W i M A X を提供する会社 株式会社フォーバルテレコム

2014 年 4 月 1 日 改定