

## iSmart 重要事項説明書

### 1. 種類(サービス名・料金)

株式会社フォーバルテレコムが提供する、インターネットに接続するためのプロバイダーサービスです。NTT東西のフレッツ 光ネクスト/光プレミアム/光ライト、Bフレッツそれぞれのファミリータイプ、マンションタイプに対応しています。

下記は iSmart 接続-F ひかり(プロバイダーサービス)の金額になります。

iSmart ひかり(光回線サービス)の利用料金は別途発生致します。

a)個人契約 ・フレッツファミリータイプ対応

iSmart接続-Fひかり ファミリータイプ(P) 月額利用料 1,200 円(税抜)

・フレッツマンションタイプ対応

iSmart接続-Fひかり マンションタイプ(P)月額利用料 950 円(税抜)

b)法人契約 ・フレッツファミリータイプ対応

iSmart接続-Fひかり ファミリータイプ(C) 月額利用料 1,280 円(税抜)

・フレッツマンションタイプ対応

iSmart接続-Fひかり マンションタイプ(C)月額利用料 950 円(税抜)

《ご利用回線ごとの通信速度》

ご利用回線	通信速度
Bフレッツ(ファミリータイプを除く)、フレッツ光プレミアム、NGNハイスピードタイプ	100Mbps(ハイスピードタイプのみ下りは 100Mbps)
Bフレッツ(ファミリータイプ)	10Mbps
NGNギガタイプ	1Gbps

※ 上記の通信速度は最高伝送速度であり、通信の混雑状況やお客様のご利用環境によって低下することがあります。また混雑している場合は、混雑している地域かつその時の通信量が多いお客様に対し、一時的に通信速度や通信量を制限させていただく場合がございます。

### 2. お支払方法

①クレジットカード決済 : 個人のみ(※お客様会員サイトよりご登録お願いいたします)

②NTT料金との合算請求 : 個人および法人(※お客様会員サイトよりご登録お願いいたします)

③口座振替(紙で手続き) : 個人および法人(口座振替依頼書をご送付ください)

※ 「お客様会員サイト」については、同封の「iSmart 接続-Fひかり ご契約・登録内容のご案内」に記載の「お客様会員サイトURL」をご参照ください。

《お支払方法に係る決済手数料について》

・②のNTTとの合算請求の場合、1回あたり¥100(税別)の決済手数料が発生いたします。

・上記①～③のお支払方法が未登録の場合や、ご登録作業に記入番号の間違い等の不備がある場合は、収納代行払いとなり、その際は 1 回の支払いにつき ¥300(税別)の支払い手数料が発生いたします。

### 3. 強制解約

・アカウント通知書到着後、無料期間開始月を含む3ヶ月以内に一度もインターネットに接続されない場合、またお支払方法登録がなされない場合、利用の意思がないものと判断し強制解約させていただく場合がございます。また、強制解約までに発生したご利用料金および解約違約金(下記参照)は、ご請求させていただきますので、ご了承ください。

### 4. お申込特典

最大2ヶ月間の月額利用料無料特典が付きます。

・毎月1日から20日までのお申込(ご登録)の場合は、お申込月(ご登録月)とその翌月の月額利用料が無料となります。

・毎月21日から月末までのお申込(ご登録)の場合は、お申込月(ご登録月)の翌月と、その翌々月の月額利用料が無料となります。

### 5. 最低利用期間と解約違約金

最低利用期間は、無料期間開始月から登録通知書に記載されている期間となります。最低利用期間はご解約できませんのでご注意ください。但し、解約違約金をお支払頂くことにより、この限りではありません。お客様の最低利用期間と、期間内の解約違約金については、同封の「iSmart 接続-Fひかり ご契約・登録内容のご案内」をご参照ください。

### 6. その他のサービス特典

・メールアドレス

1メールアドレスあたりメールボックス容量1GBで法人の場合10個、個人の場合10個のメールアドレスをご提供します。

・メールセキュリティ

スパムフィルタ、アンチウィルスをご提供します。

・ホームページ

ホームページの公開エリアとして1GBのホームページ容量をご提供します。

### 7. ご解約手続き

お客様会員サイトからお手続きをいただくか、下記のお問い合わせ窓口までご連絡ください。

・当月内のご解約を希望される場合は、20日までに解約依頼の手続きをお願いします。21日以降の場合、翌月のご解約とさせていただきます。なお、翌月のご解約となった場合に、翌月分の月額利用料が発生いたしますのでご注意ください。また、最低利用期間内のご解約の場合、合わせて解約違約金をご請求させていただきます。

### 8. 初期契約解除(クーリングオフ)に関する留意事項

弊社から発送される登録通知書到着後 8 日間以内は初期契約解除期間とし、同期間内にサービスにご満足いただけないなどの理由で解約される場合は、解約違約金はかかりません。詳細については同封の「iSmart 接続-F ひかり ご契約・登録内容のご案内」をご確認ください。

### 9. クレジットカードのご利用条件について

クレジットカードをご利用の場合、以下の利用条件に同意下さい。

・私が支払うべき株式会社フォーバルテレコム(以下「FT」と言う。)のiSmart 接続フレッツタイプの利用料金について、私が指定するクレジットカードでクレジットカード会社の規約に基づいて支払います。

・私から申し出をしない限り継続して前項と同様に支払います。また、私が届け出た発行クレジットカード会社からの指示により、私が届け出たクレジットカード以外のクレジットカード番号でFTが代金請求した場合も前項と同様に支払います。


・私は、FTに届け出たクレジットカードのカード番号・有効期限に変更があった場合は、遅延なく変更手続きを行います。


・私が指定したクレジットカードの会員資格を喪失した場合はもちろん、私の指定したクレジットカード会社の利用代金の支払い状況によっては、FT または私の指定したクレジットカード会社の判断により一方的に本手続きを解除されても異議はありません。

### 10. お問い合わせ窓口について

コールセンターを設けておりますので、契約の解除・変更、初期契約解除(クーリングオフ)のご依頼、ご利用方法やその他のご不明な点がございましたら、下記窓口までご連絡お願いいたします。

fit コール iSmart 接続サポートセンター (年末年始除く 平日:10:00~19:00 土日祝:10:00~18:00)

固定電話からは :  0120-932-357 (フリーダイヤル)

固定電話以外からは :  0570-099-357 (ナビダイヤル)

株式会社フォーバルテレコム

2017年8月3日改定