

本書は同封の「お申込内容のご案内」とともにお客様よりお申し込みいただいた内容に関する重要なお知らせとなります。十分にお読みいただくとともに、大切に保管願います。

重要事項説明書類 - 1

# 「iSmartひかり」をお申込のお客様へ

## 1. サービス提供事業者

株式会社フォーバルテレコム（以下「弊社」）

【個人のお客様のお問い合わせ先】

iSmart接続サポートセンター（年末年始を除く 平日10:00～19:00 土日祝日10:00～18:00）

固定電話からは : 0120-932-357（フリーダイヤル）  
固定電話以外からは : 0570-099-357（ナビダイヤル）

【法人のお客様のお問い合わせ先】

FTカスタマーセンター（月～金 09:00～18:00 土日祝日及び年末年始を除く）

0120-081-486

または販売店様にお問い合わせ下さい。

## 2. 販売代理店名

今回のお申込にあたって本書の内容をご説明した販売代理店の名称につきましては、セットでお申込いただきましたインターネット接続サービス「iSmart接続」等の重要事項説明書面にてご確認ください（法人のお客様を除く）。また、以前より弊社インターネット接続サービスをご利用中で、今回光回線部分のみの転用をお申込いただいた個人のお客様については、当社が直接ご説明させていただいております。

## 3. お申込サービスの概要

### 3-1 光回線サービス

サービスタイプ	通信速度	サービス概要
	ファミリー・ギガ無線タイプ/ ファミリー・ギガタイプ	
ファミリー・ハイスピードタイプ	下り(データ受信)最大200Mbps 上り(データ送信)最大100Mbps	最大概ね1Gbpsのアクセス区間を共用する主に戸建て住宅向けのサービス
ファミリータイプ	最大100Mbps	
マンション・ギガ無線タイプ(光配線方式のみ)/ マンション・ギガタイプ (光配線方式のみ)	最大概ね1Gbps	
マンション・ハイスピードタイプ(光配線方式のみ)	下り(データ受信)最大200Mbps 上り(データ送信)最大100Mbps	ミニ 同一集合住宅等で4以上の契約が見込まれる場合 プラン1 同一集合住宅等で8以上の契約が見込まれる場合 プラン2 同一集合住宅等で16以上の契約を代表者より一括でお申し込みいただける場合
マンションタイプ	最大100Mbps	集合住宅等で最大100Mbpsのアクセス区間を共用するサービス ミニ 同一集合住宅等で4以上の契約が見込まれる場合 プラン1 同一集合住宅等で8以上の契約が見込まれる場合 プラン2 同一集合住宅等で16以上の契約を代表者より一括でお申し込みいただける場合

\*本サービスは光ファイバーを使用したベストエフォート型のインターネット接続回線を提供するものです。インターネットのご利用には本サービスの契約に加え、本サービスに対応したプロバイダサービスの契約が必要です。  
\*上記の通信速度は、お客さま宅内に設置する弊社回線終端装置から弊社設備までの間における技術規格上の最大値であり、実際の利用時の速度は、お客さまのご利用環境や端末機器の仕様、回線の混雑状況によって大幅に低下する場合があります。  
\*インターネット(IPv6 IPoE)での通信(IPv6アドレスに対応したウェブサイトの閲覧等に限る)を行う場合、ハイスピードタイプの最大通信速度は下り最大概ね1Gbps、上り最大100Mbpsとなります。  
\*100Mbpsを超える通信速度でご利用いただくためには、1Gbpsの通信速度に対応した環境が必要となります。100Mbpsの通信速度に対応した環境でもご利用いただくことは可能ですが、最大通信速度は100Mbpsとなります。  
\*本サービスの提供は日本国内に在住の成人に限らせていただきます。日本国外在住の方、ならびに未成年者はお申込いただけません。

(「iSmartひかりファミリー・ギガ無線タイプ/マンション・ギガ無線タイプ」でご利用の場合)

\*IEEE802.11acに対応したホームゲートウェイ(回線終端装置内蔵)とIEEE802.11nに対応した無線LANカードをレンタルで提供いたします。  
\*本サービスにおける無線区間の最大伝送速度は、ご利用端末の通信方式(IEEE802.11acの場合は最大1.3Gbpsまで、IEEE802.11nの場合は最大450Mbpsまで等)に準拠します。  
\*お客さまがご利用のWi-Fi対応機器は、IEEE802.11ac/n/a/g/bに準拠している必要があります。  
\*無線LANのご利用には、お客さまご自身のホームゲートウェイ、無線LANカード、Wi-Fi対応機器の接続設定が必要な場合があります。  
\*東日本電信電話株式会社及び西日本電信電話株式会社(以下NTT東西)が提供する「フレッツ・VPN ワイド」は適用対象外となります。

## 3 - 2 電話サービス

本サービスは、「iSmartひかり」の光回線を利用した光IP電話サービスです。

加入電話やINSネットと比較し、おトクな料金でご利用いただけますが、接続できない番号、ご利用いただけないサービスなど、ご利用上の留意事項がございます。表面、裏面の留意事項をご確認ください。

また、本サービスはNTT東西が提供する「ひかり電話（ひかり電話オフィスタイプ、同オフィスエース）」の御提供を受け、当社が提供するサービスであり、実質的にNTT東西のひかり電話と同様の機能を有するサービスです。そのため、サービスの最新情報に関しては、下記NTTの公式ホームページをご覧くださいませ。

NTT東日本サポートページ <https://flets.com/customer/service/>

NTT西日本サポートページ <http://flets-w.com/support/service/hikaridenwa/>

## ご利用上の留意事項

ご利用になる前に  
設定が必要な付加  
サービス(着信転送  
サービス等)が  
あります

電話サービスの付加サービス「着信転送サービス」「非通知着信拒否サービス」「着信通知メール」「FAX通知メール」につきましては、ご契約時には停止状態となっております。ご利用前に電話機等による設定が必要となります。

なお、加入電話で着信転送サービスや非通知着信拒否サービス等の付加サービスをご利用いただいている場合であっても、再度設定が必要となりますので、必ず設定を行なってください。

各種付加サービスの設定方法、操作方法は実質的に同等のサービスとなる下記NTT東西の公式ホームページをご覧ください。

NTT東日本 <https://flets.com/hikaridenwa/support/add.html>

NTT西日本 <http://flets-w.com/hikaridenwa/guide/>

停電時は  
ご利用できません

停電時は、緊急通報を含む通話ができませんが、停電対応機器などをご利用いただくことで、一定期間、通話が可能となる場合があります。

緊急通報番号(110/119/118)へダイヤルした場合、発信者番号通知の通常通知・非通知にかかわらずご契約者の住所・氏名・電話番号を接続相手先(警察/消防/海上保安)に通知します(一部の消防を除く)。なお、「184」をつけてダイヤルした場合には通知されませんが、緊急機関側が、人の生命などに差し迫った危険があると判断した場合には、同機関が発信者の住所・氏名・電話番号を取得する場合があります。

一部かけられない  
番号があります

114(お話し中調べ)、コレクトコール(106)など、一部かけられない番号があります。

電気通信事業者を指定した発信(0036や0033など番号の頭に「00XY」を付加する番号)はできません。一部電話機・FAXなどに搭載されている「固定電話から携帯電話への通話サービスに対応した機能(例:携帯通話設定機能(0036自動ダイヤル機能))」や、NTT製以外の一部電話機・FAX等に搭載されている「ACR(スーパーACR等)機能」が動作中の場合、発信ができなくなる場合があります。ひかり電話をご利用になる前に、上記機能の停止や提供会社さまへの解約手続きを行ってください。

接続できない番号の一覧は、実質的に同等のサービスとなる下記NTT東西の「ひかり電話のご案内」のページを御覧ください。

NTT東日本 <https://flets.com/hikaridenwa/>

NTT西日本 <http://flets-w.com/hikaridenwa/ryuujikou/index.html>

一部ご利用できない  
サービスがあります

加入電話などをご利用いただける一部サービスはご利用いただけません。本サービスでご利用いただける付加サービスは実質的に同等のサービスとなるNTT東西の「ひかり電話のご案内」もしくは「ひかり電話オフィスタイプのご案内」をご覧ください。

NTT西日本以外の電話サービス(定額料金の発生する割引サービスなど)にご加入の場合、必要に応じてお客さま自身でご利用のサービス事業者さまへ利用終了の連絡を行ってください。利用の如何にかかわらず、料金が発生する場合がありますのでご注意ください。

「着信転送サービス」は、転送元案内機能がないなど、加入電話などのボイスワープと一部機能が異なります。詳しくは実質的に同等のサービスとなるNTT東西の「ひかり電話のご案内」もしくは「ひかり電話オフィスタイプのご案内」をご覧ください。

県間、国際通話に  
ついて

本サービスのご利用にあたっては、県間通話に関しては株式会社エヌ・ティ・ティ エムイーまたはエヌ・ティ・ティ・コミュニケーションズ株式会社のサービスをご利用いただく場合があります。国際通話に関してはエヌ・ティ・ティ・コミュニケーションズ株式会社のサービスをご利用いただきます。

第三者による不正な電話利用等の被害にご注意ください。

詳細については、下記電気通信事業者協会のプレスリリースもご参照下さい。

[http://www.tca.or.jp/press\\_release/2013/0806\\_583.html](http://www.tca.or.jp/press_release/2013/0806_583.html)

なお、国際電話を使用しない場合は弊社にお申し出いただくことで「国際電話の発信規制」をかけることも可能です。

一部ご利用できない  
電話機などがあります

ISDN対応電話機(i・トレンピーなど)、緊急通報機能を備えた福祉用電話機(シルバーホンあんしんシリーズ、通報用電話機SLシリーズなど)はご利用いただけません。  
FAXはG3モードのみご利用いただけます。  
G4モード等のデジタル通信モードではご利用いただけません。  
スーパーG3モードの場合、通信環境によりご利用いただけない場合があります。  
G3モードでご利用であっても、通信相手がISDN回線をご利用の場合、通信相手側のターミナルアダプタ等の設定によっては、ひかり電話からのFAX送信ができない場合があります。  
モデム通信については、お客様の宅内環境、通信機器等の影響を受けることがあります。  
加入電話などでご利用のレンタル電話機の継続利用はできません。NTT西日本の「116」へ解約手続きを行ってください。

着信課金サービスをご  
利用の場合

着信課金サービス提供事業者さまにおいて、本サービスは契約可能な回線として指定されていない場合があります。お客様ご自身で必ずご契約の事業者さまへ本サービス(実質的にNTT東西の「ひかり電話(またはひかり電話オフィスタイプ)」)と同等のサービスですので、そのサービス名でご確認いただいてもかまいません)での利用が可能かどうかの確認と変更手続きを行ってください(各事業者さまとの解約手続きが必要となる場合があります)。  
着信課金サービスとは通話料を着信側で負担するサービスです。

ガス検針などの  
警報・検針サービス、  
セキュリティサービスを  
ご利用の場合

ご契約の事業者さま(ガス会社、警備会社など)により、その扱いが異なります。お客様ご自身で、必ずご契約の事業者さまへ、本サービス(または実質的に同等のサービスとなる「ひかり電話」(ひかり電話オフィスタイプ))に変更する旨の連絡を行ってください。「発信番号表示サービス(実質的にNTT東西が「ひかり電話」で提供する「ナンバー・ディスプレイ」と同等です)」などをご利用いただくことで、本サービスでも同等のサービスをご利用可能な場合もございますので、ご契約の事業者さまへご相談ください。

現在お使いの  
電話番号を  
継続して  
ご利用の場合

NTT西日本の加入電話などをご利用いただいているお客様が、本サービスを同一設置場所でご利用いただく場合、現在ご利用中の電話番号をそのまま利用することを番号ポータビリティといいます(一部ご利用いただけない場合があります)。番号ポータビリティのご利用には、別途1番号毎に同番移行工事費2,000円(税抜)がかかります。  
番号ポータビリティのご利用にはNTT東西の加入電話などを休止または解除いただく必要があります。加入電話などの休止には、NTT東西にて別途利用休止工事費がかかります。工事完了後、NTT西日本より休止番号を記載した休止票が送付されます。利用休止から5年間を経過し、更にその後5年間(累計10年間)を経過してもお客様から利用休止の継続、再利用のお申し出がない場合にはNTT西日本にて解約の扱いがとられます。  
番号ポータビリティをご利用している場合で、設置場所を変更(引越し等)する際は、NTT西日本の加入電話などにおいて同一番号で移転可能なエリア内に限り、移転先で同じ番号をご利用いただくことが可能です。

料金のお支払いに  
関する注意事項

通話明細内訳について、紙または媒体による提供はありません。弊社の「e-bill eco」サービスを利用したWebによる照会が可能です。  
「00」で始まる請求番号で電話帳広告料のお支払いをご希望の際は、事前にお支払い方法の変更などの手続きが必要となります。詳しくは、エヌ・ティ・ティ番号情報株式会社(0120-506-309)へお問い合わせください。料金のお支払い方法やその他の注意事項については、弊社公式ホームページにてご案内いたします。

## 保守について

故障修理などの対応は、個人向け、法人向けのサービスにより異なります。詳細につきましては、弊社公式ホームページにてご案内いたします。

解約時における  
電話番号の  
継続利用について

本サービスにて新規にご利用となる電話番号(加入電話などからの番号ポータビリティではない電話番号)は、解約時に本サービス(またはNTT東西のひかり電話・ひかり電話オフィスタイプ・ひかり電話オフィスA(エース)・ひかり電話ナンバーゲート)以外の電話サービスで継続利用することはできません。

工事担当者がお伺い  
せずに、工事を行う  
場合

本サービス及び付加サービス等がご利用できない状態になった場合、お客様ご自身で「ホームゲートウェイ(またはひかり電話オフィスタイプ対応機器)」の再起動を行ってください。

### 3 - 3 テレビサービス

(1) iSmartひかりテレビサービスの用語の定義

株式会社フォーバルテレコムが提供するiSmartひかりテレビ伝送サービス及びスカパーJSAT株式会社が提供する放送サービス「スカパーJSAT施設利用サービス」の契約により、地上/BSデジタル放送が受信できるようになるサービスです。

(2) iSmartひかりテレビ伝送サービスの用語の定義

映像通信網サービス（映像通信網を使用して行う電気通信サービス）であって、NTT東西がその登録一般放送事業者に提供する映像通信網サービスの第1種契約者回線（以下「第1種契約者回線」といいます。）からの着信のために提供するものうち利用回線を使用して提供するものです。

(3) 契約の単位

株式会社フォーバルテレコムは、利用回線（株式会社フォーバルテレコムが別に定める登録一般放送事業者（ ）が、第1種契約者回線の通信相手先として指定したものに限り、）1回線ごとに1の本サービス利用契約を締結します。

2. 契約者は、それぞれ1の本サービス利用契約につき一人に限り、





3. 契約者は、利用回線の契約者と同一の者に限り、

(4) 基本的な技術的事項

物理的な条件	相互接続回線	
	周波数範囲	周波数範囲
C15形F型コネクタ (EIAJ RC-5223A準拠)	アナログ映像信号又はデジタル映像信号 70MHz～770MHz及び1032MHz～2072MHz（アナログ映像信号については有線一般放送の品質に関する技術基準を定める省令（平成23年総務省令第95号）第21条、デジタル映像信号については同省令第10条に準拠した条件下において規定周波数配列に各映像信号及びその映像に付随する音声信号を周波数多重した電気信号）	アナログ映像信号 82.0db μV以上 デジタル映像信号 68.3db μV以上（64QAM、OFDM） 72.0db μV以上（TC8PSKのダウンコンパート） 73.8db μV以上（256QAM） 75.0db μV以上（TC8PSKのBS-1F） 72.0db μV以上（QPSK）

(5) 接続方法や必要となる物品について

**必要な物品等**

<p style="text-align: center;">地上デジタル放送・BSデジタル放送 対応機器 1</p> <div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: center;"> <div style="text-align: center;">                   TV                  または                  デジタルチューナー                  搭載テレビ             </div> <div style="text-align: center;">                   地上デジタル                  放送非対応                  テレビ                  +                    デジタル                  チューナー             </div> </div>	<p style="text-align: center;">同軸ケーブル 2 3</p> <div style="text-align: center;">  </div> <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="padding: 2px;">テレビ周りに使用する同軸ケーブル： 4C-FB以上を推奨</td> </tr> <tr> <td style="padding: 2px;">住宅内幹線に使用する同軸ケーブル： 5C-FB以上を推奨</td> </tr> </table>	テレビ周りに使用する同軸ケーブル： 4C-FB以上を推奨	住宅内幹線に使用する同軸ケーブル： 5C-FB以上を推奨
テレビ周りに使用する同軸ケーブル： 4C-FB以上を推奨			
住宅内幹線に使用する同軸ケーブル： 5C-FB以上を推奨			

 分配器 3 4  分配器例   (2分配器)  分配器例   (3分配器) |

1 地上デジタル放送およびBSデジタル放送を視聴する場合に必要となります。オプションのスカパー!e2、スカパー!光をご利用いただく場合は、CS放送に対応したテレビまたはチューナーが必要となります。  
 2 同軸ケーブルの先端部分がプラスチック製の物や、ケーブルの種類が3C-2V、5C-2Vのものより遮蔽性が優れる「5C-FB、S-5C-FBの同軸ケーブル」のご使用を推奨します。  
 3 屋内同軸配線工事（単独配線工事・共聴設備接続工事）をご依頼される場合は、施工範囲における同軸ケーブル及び分配器のご準備は不要となります。  
 4 分配器のケースがプラスチック製のものより遮蔽性が優れる「アルミダイキャスト製」で、周波数が2150MHzまで対応している分配器のご使用を推奨します。

### テレビとの接続例と必要となる物品等 5

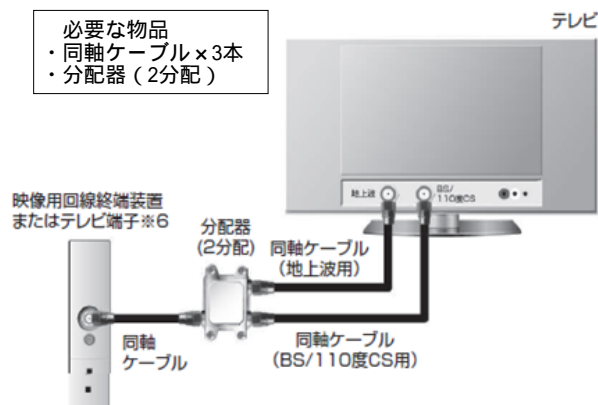
地上放送のみ視聴する場合

必要な物品  
・同軸ケーブル×1本



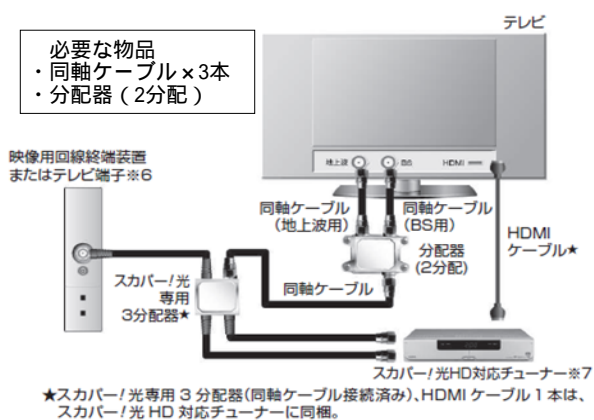
地上放送 + BS放送 / スカパー! e2を視聴する場合

必要な物品  
・同軸ケーブル×3本  
・分配器 (2分配)



地上放送 + BS放送 + スカパー! 光を視聴する場合

必要な物品  
・同軸ケーブル×3本  
・分配器 (2分配)



★スカパー!光専用3分配器(同軸ケーブル接続済み)、HDMIケーブル1本は、スカパー!光HD対応チューナーに同梱。

デジタル対応録画機等と接続する場合  
(地上放送 + BS放送視聴) 8

必要な物品  
・同軸ケーブル×3本  
・分配器 (2分配)



5 必要となる物品等については、視聴されるテレビ台数分のご準備をお願いします。ただし、屋内同軸配線工事(単独配線工事・共聴設備接続工事)をご依頼される場合は、施工範囲における同軸ケーブル及び分配器のご準備は不要となります。

6 テレビ端子での視聴は、映像用回線終端装置と共聴設備との接続工事を実施した場合に視聴可能となります。また、本サービスに対応したテレビ端子は、BS/CS放送を通過させる70 ~ 2150MHzに対応したF型端子となります。お客様の設備状況等によりご視聴いただけない場合があります。

7 スカパー!光HD対応チューナーは、スカパー!光カスタマーセンターよりお電話にてお申し込み内容等を確認後、発送されます。なお、スカパー!光HD対応チューナーの接続はお客様ご自身で実施していただくか、ご希望の場合はスカパー! J S A T (株)が有料にて実施いたします。スカパー! J S A T (株)によるチューナーの接続をご希望の場合、スカパー!光カスタマーセンターからのお電話を受けた際にその旨をお伝えください。

8 接続方法は一例となります。ご利用のテレビおよびデジタル対応録画機等により接続形態が異なりますので、テレビおよびデジタル対応録画機等の取り扱い説明書をご確認ください。

### 3 - 4 24時間出張保守サービス

「24時間出張修理オプション」は、万が一の回線トラブルにも24時間・365日保守対応する安心のサービスです。通常の保守対応時間(9:00~17:00)に比べ大幅に保守対応時間が拡大されることで、iSmartひかりを安心してご利用いただけます。

## 3 - 5 リモサポサービス

リモートサポートサービスの概要について
<p>実質的に同等のサービスとなるNTT東西のフレッツ公式ホームページからご確認いただけます。</p> <p>東日本エリア <a href="http://flets.com/customer/service/">http://flets.com/customer/service/</a>  西日本エリア <a href="http://flets-w.com/remote_support/">http://flets-w.com/remote_support/</a></p>

特定商取引法に基づく表記	
販売事業者	株式会社フォーバルテレコム
責任者名	谷井 剛
所在地	〒101-0054 東京都千代田区神田錦町3-2-6 代表：03-3233-1301 FAX：03-3233-1311
お支払い方法	本サービスを提供する光アクセスサービスの月々の料金に合算してご請求させていただきます。
クーリング・オフのお知らせ	<p>特定商取引に関する法律および割賦販売法の定めにより、お申込みの撤回または契約の解除が認められる場合（注）、以下の1～4が適用されます。</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 契約内容を記載した書面を受け取った日（その日前に、申込内容を記載した書面を受領した場合は、その受領した日）から起算して8日以内は書面により無条件でお申込みの撤回（契約が成立したときは契約の解除）を行うことができます（以下「クーリング・オフ」といいます。）。</li> <li>2. 不実のことを告げる行為をしたことによりお客さまが誤認し、または威迫したことによりお客さまが困惑しクーリング・オフを行わなかった場合、契約内容を記載した書面を受け取った日（その日前に、申込内容を記載した書面を受領した場合は、その受領した日）から起算して8日以内は書面によりクーリング・オフを行うことができます。</li> <li>3. クーリング・オフの効力は書面を発信したとき（郵便消印日付）から発生します。</li> <li>4. この場合、お客さまは、 <ol style="list-style-type: none"> <li>(1) 損害賠償又は違約金の支払いを請求されることはありません。</li> <li>(2) すでに代金を支払っている場合は、速やかにその全額の返還をうけることができます。</li> <li>(3) すでに引き渡された商品の引取りに要する費用の支払義務はありません。</li> <li>(4) 土地または建物その他の工作物の現状が変更された場合には、無償で元の状態に戻すために 必要な措置を行うよう請求することができます。</li> </ol> </li> </ol> <p>（注）以下の場合等はクーリング・オフの対象外となります。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・通信販売（WEBや電話等を通じたお申込み）の場合。</li> <li>・営業所において申込又は契約を締結して行う取引の場合（キャッチセールス等が行われた場合を除く）。</li> <li>・お客様がご自宅での取引を請求されて行われた訪問販売の場合。</li> <li>・お申込みが営業のため又は営業として行われた場合。</li> <li>・代金又は対価の総額が3,000円未満であり、かつ現金取引（口座振替・請求書払い等除く）の場合。</li> </ul>

サービス内容や契約内容変更についてのお問い合わせ先
<p>弊社公式ホームページにてご案内いたします。</p> <p><a href="http://www.forvaltel.co.jp/">http://www.forvaltel.co.jp/</a></p>

<リモートサポートセンタ>「めんどう」「困った」時の問い合わせ（営業時間 9:00～21:00）		
<リモートサポートセンタ>は、リモートサポートサービスのご契約者様専用のコールセンタです。		
	東日本エリア	西日本エリア
固定電話から	0120-412310	0800-2002482
携帯電話から	0570-783086	0800-2002482
PHSから	03-6706-7757 通話料金が発生いたします。	0800-2002482
050IP電話から	03-6706-7757 通話料金が発生いたします。	052-533-1427 通話料金が発生いたします。

お問い合わせの際には、同封の「開通のご案内」に記載されているお客様IDをご用意下さい。

お客様ID

## 3 - 6 訪問設定サービス

## ご提供のタイミング

iSmartひかりの派遣を伴う回線開通工事と同時に作業を行います。

## 作業対象となるお客様のご利用環境

パソコン	本体	NTT製、または日本国内でサポートが受けられるメーカー製品 *サーバ機、自作パソコン等は対象外です。 *Mac PCは対象外です
	OS	・Microsoft Windows 10 ・Windows 7 Starter/Home Premium/Professional/Ultimate ・Windows Vista Home Premium/Home Basic/Ultimate/Business *日本語版OSに限ります。 *Mac PCは対象外です
	CPU	Windows 10、Windows 8、Windows 7、Windows Vista：1GHz以上推奨
	メモリ	Windows 10、Windows 8、Windows 7、Windows Vista：1GB以上推奨
	HDD	300MB以上の空き容量
	イーサネットアダプタ	Windows 10、Windows 8、Windows 7、Windows Vista：Microsoft互換のNDIS6.0以上のドライバ推奨
	ディスプレイ	Super VGA（800×600）以上の高解像度ディスプレイアダプタ
	ブラウザ	主要ブラウザ
	メールソフト	主要メールソフト
	その他	USBインターフェイスを装備している必要があります。
ホームゲートウェイ/ルーター	NTT製、または日本国内でサポートが受けられるメーカー製品	
周辺機器	日本国内でサポートが受けられるメーカー製品 <おもな機器一覧> ・ひかり電話対応無線IP電話機 ・フレッツフォン ・クルリモ（ひかりホームカメラ） ・緊急地震速報受信端末 ・ネットワーク機能付ホームファクス ・プリンタ ・Webカメラ・ヘッドセット ・ブロードバンド対応STB（ひかりTV、ユーネクスト） ・ゲーム機 （Wii、ニンテンドーDS、ニンテンドーDS Lite、ニンテンドーDSi、ニンテンドーDSi LL、ニンテンドー3DS、PLAYSTATION3およびPSP「プレイステーションポータブル」、PSP「プレイステーション・ポータブル」go、Xbox360） ・ロケーションフリーなど フロッピー、ドットインパクトプリンタ、業務用プリンタ等業務用機器は対象外となります。	
アプリケーション	日本国内でサポートが受けられるメーカー製品 製品がお手元にご用意されている必要があります。 ダウンロード提供型ソフトウェアは、日本語のサポートサイトが存在するものに限りです。 詳細設定が伴うビジネス系ソフトウェアは対象外となります。	

## ご利用上の注意事項

本サービスは、卸提供元となるNTT東西が定める「訪問サポートサービス利用規約」に基づいて提供いたします（本サービスは「訪問サポートサービス利用規約」において「タイプ1」と定めています）。以下に、本サービスをご利用いただく上での主な注意事項を記載していますので、当社の作業実施前にご確認ください。なお、本サービスの詳細については当社作業員に直接お尋ねください。

本サービスに係る作業は、本サービスをお申し込みいただいたフレッツ光の設置場所に限り実施します。

設定作業時には、当社が送付する設定情報をお手元にご用意ください。

インターネット接続設定をご希望される場合は、プロバイダから送付されるアカウント・パスワードが記載された書類をご用意ください。設定に必要な環境や情報等が不足して作業を正常に終了できない場合、スタッフの判断で作業を中止することがあります。

設定に必要なドライバソフトウェアまたは、アプリケーションソフトウェア等が存在する場合、それぞれのソフトウェアライセンスに同意していただくと共に、パソコンへのインストールを承諾していただく必要があります。

当社は、本サービスの提供により、インターネットの接続や機器の利用等を保証するものではありません。ご要望の設定が完了しない場合においても通常のサービス料金をご請求させていただきます。

お客様のご利用環境によっては、提供条件を充たしている場合であっても本サービスを完了できない場合があります。

故意または重過失の場合を除き、本サービスのご提供によりお客様のデータが万一破損した場合でも、当社は責任を負いません。本サービスをご利用になる前にお客様ご自身によるデータのバックアップをお勧めいたします。

本サービスの提供によりお客様に損害が発生した場合、当社は、当該損害発生の原因である本サービスに係る料金を上限として、お客様に損害賠償責任を負うものとします。ただし、以下の場合には、当社は一切の責任を負いません。

- ・本サービスをご利用になったお客様が本サービスの利用により第三者に対して与えた損害
- ・当社の責に帰することのできない事由から生じた損害
- ・当社の予見の有無を問わず特別の事情から生じた損害
- ・逸失利益および第三者からの損害賠償請求に基づいて発生した本サービスをご利用になった
- ・お客様の損害

本サービスの提供の完了をお客様にご確認いただいた後は、当社は、設定した内容は保証いたしません。

#### 4. 月額利用料等

東日本と西日本の地区分類は、東日本電信電話株式会社（以下NTT東日本という）および西日本電信電話株式会社（以下NTT西日本、また両社を合わせてNTT東西という）のフレッツ光サービスの分類に準じます。  
また下記料金は全て税別となります。詳しくは弊社公式サイトに掲載の料金表もご確認下さい。

##### 4 - 1 光回線サービス

サービスタイプ		マンションタイプ提供方式	月額利用料（1契約者回線ごと）	
			東日本地区	西日本地区
ファミリー・ギガ無線タイプ		-	5,700円	
ファミリー・ギガタイプ			5,400円	5,400円
ファミリー・ハイスピードタイプ/ファミリータイプ		-	5,200円	5,400円
マンション・ギガ無線タイプ	<ミニ>	光配線方式のみ	4,350円	
	<プラン1>		3,750円	
	<プラン2>		3,350円	
マンション・ギガタイプ	<ミニ>	光配線方式のみ	4,050円	4,500円
	<プラン1>		3,450円	3,700円
	<プラン2>		3,050円	3,200円
マンション・ハイスピードタイプ (光配線方式のみ)/ マンションタイプ	<ミニ> <ミニ B>	VDSL方式 / 光配線方式	3,850円	4,500円
	<プラン1> <プラン1 B>	VDSL方式 / 光配線方式	3,250円	3,700円
	<プラン1> <プラン1 B>	VDSL方式 / 光配線方式	2,850円	3,200円

上記料金は各種キャンペーンにより割引となる場合があります。  
本サービスをご利用のお客様は、弊社が提供するインターネット接続サービスにご契約いただきます。上記記載の料金のほか、インターネット接続サービスのご利用料金がかかります。詳しくは弊社公式ホームページ (<http://www.forvaltel.co.jp/>) にてご確認下さい。

##### 4 - 2 機器レンタル料金（電話サービスをお申込でない場合）

名称	月額利用料（1の機器ごと）	
	東日本地区	西日本地区
レンタルホームゲートウェイ（2年契約の場合）	ご提供していません	250円
レンタルホームゲートウェイ（契約期間の定めなし）	ご提供していません	450円
無線LANカード	ご提供していません	100円

##### 4 - 3 機器レンタル料金（電話サービスをお申込の場合）

品目	レンタル機器	月額利用料（1の機器ごと）	
		東日本地区	西日本地区
iSmartひかり ファミリーハイスピードタイプ/ファミリータイプ	電話サービス対応機器	0円	0円
	無線LAN機能付き	300円	100円
iSmartひかり マンション・ハイスピードタイプ/マンションタイプ	電話サービス対応機器	450円	0円
	無線LAN機能付き	750円	100円



#### 4 - 4 電話サービス 基本サービス

プラン名	基本番号数	基本c h数	月額
iSmartひかり 電話サービス 基本プラン	1 番号	1 c h	500円
iSmartひかり 電話サービスA	1 番号	1 c h	1,500円
iSmartひかり 電話サービス オフィス	1 番号	3 c h	1,300円
iSmartひかり 電話サービス オフィスA	1 番号	1 c h	1,100円

#### 付加サービス

サービス名	基本c h数	月額
追加チャンネル(基本プラン及びA)	1 利用回線ごと	200円
追加チャンネル(オフィス)	1 c hごと	400円
追加チャンネル(オフィスA)	1 c hごと	1,000円
追加番号	1 番号ごと	100円
番号表示サービス(基本プラン)	1 利用回線ごと	400円
番号表示サービス(オフィス)	1 利用回線ごと	1,200円
非通知着信拒否サービス(基本プラン)	1 利用回線ごと	200円
非通知着信拒否サービス(オフィス)	1 利用回線ごと	600円
割込通話サービス(オフィス、オフィスAではお申し込みいただけません)	1 利用回線ごと	300円
着信転送サービス	1 番号ごと	500円
迷惑電話拒否サービス	1 利用回線 または1 番号ごと	200円
着信通知メール	1 番号ごと	100円
FAX通知メール	1 番号ごと	100円

#### 通話料

区 分		通話料・通信料
固定電話あて(下記以外)		8円 / 3分
固定電話あて(オフィスAのプラン1)	県内通話	6円 / 3分
	県外通話	10円 / 3分
携帯電話あて	NTTドコモ、ワイモバイルあて	16円 / 60秒
	au、ソフトバンクあて	東日本のお客様が発信される場合 17.5円 / 60秒 西日本のお客様が発信される場合 18円 / 60秒
050IP電話あて	相手先事業者により異なる (詳細は弊社公式サイト料金表よりご確認ください)	10.4円 ~ 10.8円 / 3分
PHSあて (右記通話料以外に1回ごとの発信につき10円がかかります)	区域内	10円 / 60秒
	~ 160km	10円 / 45秒
	160km超	10円 / 36秒

ワンナンバーを除く

## 4 - 5 テレビサービス

区分	料金の単位	月額
テレビサービス利用料 iSmartひかりテレビ伝送サービス利用料450円 スカパーJSAT施設利用料210円 の合計となります。	1 利用回線ごと	660円

## 4 - 6 24時間出張保守サービス

区分	料金の単位	月額
iSmartひかり ファミリー・ギガ無線タイプ/ファミリー・ギガタイプ/ファミリー・ハイ スピードタイプ/ファミリータイプ	1 利用回線ごと	3000円
iSmartひかり マンション・ギガ無線タイプ/マンション・ギガタイプ/マンション・ハイ スピードタイプ/マンションタイプ	1 利用回線ごと	2000円

## 4 - 7 リモサポサービス

## 月額利用料

区分	料金の単位	月額
リモサポサービス利用料	1 利用回線ごと	500円

## 追加利用料

区分	料金の単位	月額
オンラインパソコン教室の利用料	1 カリキュラムごと	1800円

## 5. キャンペーン割引等について（個人向けサービスのみ）

### 【スマ割】

- ・ iSmartひかりサービスとiSmart接続F-ひかりをセットでお申込みいただいた個人のお客様が割引の対象です。
- ・ 3年間の継続利用をお約束いただくことにより、毎月のご利用料金から以下の割引を行います。東日本エリア（東日本電信電話株式会社、以下NTT東日本のフレッツ光サービスエリア）にてご利用のお客様と西日本エリア（西日本電信電話株式会社、以下NTT西日本のフレッツ光サービスエリア）にてご利用のお客様で割引額が異なります。
- ・ 割引適用期間中に解約される場合、原則25,000円の契約解除手数料が発生いたします。ただし、ご利用開始から37ヶ月目以降に解約される場合、本割引の契約解除手数料は発生しません。
- ・ 品目変更（例：ファミリータイプからファミリー・ギガタイプ）された場合、変更翌日より割引額も変更となります。
- ・ 東日本エリアから西日本エリアにまたぐ移転をされた場合、移転先エリアの割引額が継続適用されます。
- ・ iSmartひかりの初期費用（契約事務手数料及び工事費）が別途必要です。

内容	スマ割対象サービス	プラン	東日本		西日本		契約解除手数料
			定価	割引額	定価	割引額	
iSmartひかりを36ヶ月間の継続利用をお約束いただくことで月々のご利用料金がおとくなるプランです。	iSmartひかり ファミリー・ギガ無線タイプ		¥5,700	¥900			¥25,000
	iSmartひかり ファミリー・ギガタイプ		¥5,400	¥900	¥5,400	¥1,590	
	iSmartひかり ファミリー・ハイスピードタイプ		¥5,200	¥900	¥5,400	¥1,590	
	iSmartひかり ファミリータイプ		¥5,200	¥900	¥5,400	¥1,590	
	iSmartひかり マンション・ギガ無線タイプ（光配線方式のみ）	ミニ	¥4,350	¥250			
		プラン1	¥3,750	¥250			
		プラン2	¥3,350	¥150			
	iSmartひかり マンション・ギガタイプ（光配線方式のみ）	ミニ	¥4,050	¥250	¥4,500	¥880	
		プラン1	¥3,450	¥250	¥3,700	¥670	
		プラン2	¥3,050	¥150	¥3,200	¥570	
	iSmartひかり マンション・ハイスピードタイプ（光配線方式のみ）	ミニ	¥3,850	¥250	¥4,500	¥880	
		プラン1	¥3,250	¥250	¥3,700	¥670	
		プラン2	¥2,850	¥150	¥3,200	¥570	
	iSmartひかり マンションタイプ（VDSL及び光配線方式）	ミニ	¥3,850	¥250	¥4,500	¥880	
プラン1		¥3,250	¥250	¥3,700	¥670		
プラン2		¥2,850	¥150	¥3,200	¥570		

上記はiSmartひかり（光回線サービス）の金額になります。iSmart接続F-ひかりの利用料が別途発生します。また、プランの分類はNTT東日本およびNTT西日本のフレッツ光サービスの分類に準じます。

### その他割引サービスとスマ割の重畳適用について

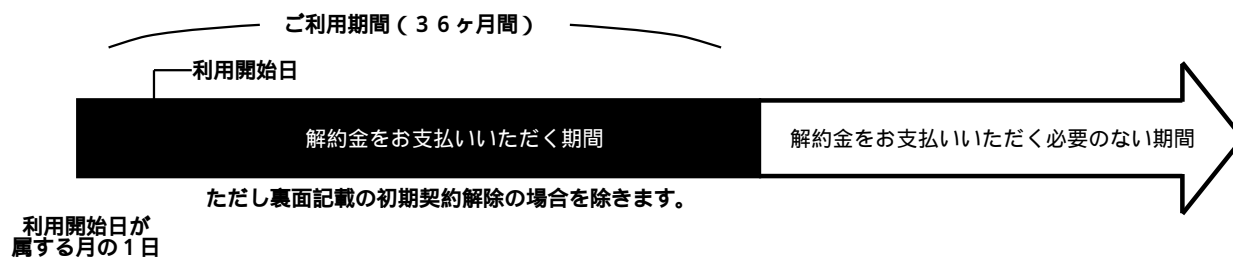
iSmart接続F-ひかり（プロバイダサービス）の新規申込特典として提供する「最大2ヶ月無料キャンペーン」と本割引は重畳適用されます。なお、既に「最大2ヶ月無料キャンペーン」が適用中のお客様が、iSmartひかりのお申込みを頂いた場合においては、無料残期間が引き継がれ、重畳適用されます。

### スマ割の契約解除手数料に関する留意事項

割引適用期間内に本割引を解約された場合、契約解除手数料が発生いたします。ただし、以下の場合は契約解除手数料は発生しません。

- ・ 移転先で弊社のiSmartひかりサービスを継続利用される場合（移転先ですでにご利用いただいている場合を含みます）
- ・ 36ヶ月の契約期間の満了月の翌月以降に解約される場合

### 解約金をお支払いいただく場合の考え方



## 6. 初期費用、工事費用等

6-1 光回線サービス  
契約事務手数料

料金種別	料金（東日本）	料金（西日本）
新規契約事務手数料	800円	800円
転用契約事務手数料	1800円	1800円

**工事費** お客様の申込内容、設備状況によっては、工事費や派遣有無が変更となる場合があります。

料金種別	建物種別	料金（東日本）	料金（西日本）
新規開通工事費 （工事担当者がお伺いして屋内配線を新設する場合）	戸建向け	18000円	18000円
	集合住宅向け	15000円	15000円
新規開通工事費 （工事担当者がお伺いして屋内配線を新設しない場合）	戸建向け	7600円	7600円
	集合住宅向け	7600円	7600円
新規開通工事費 （工事担当者がお伺いしない場合）	戸建向け	2000円	2000円
	集合住宅向け	2000円	2000円
移転工事費 （工事担当者がお伺いして屋内配線を新設する場合）	戸建向け	18000円	18000円
	集合住宅向け	15000円	15000円
移転工事費 （工事担当者がお伺いして屋内配線を新設しない場合）	戸建向け	7600円	7600円
	集合住宅向け	7600円	7600円
移転工事費 （工事担当者がお伺いしない場合）	戸建向け	2000円	2000円
	集合住宅向け	2000円	2000円

## NTT西日本初期工事費割引適用のお客様が転用された場合の解約金

料金種別	フレッツ開通時の工事種別	フレッツ利用開始から 15ヶ月以内に転用した 場合	フレッツ利用開始から 16ヶ月目以降24ヶ月 以内に転用した場合
iSmartひかり 全品目	派遣工事	20000円	10000円
iSmartひかり ファミリー・ギガタイプ/ファミリー・ハイ スピードタイプ/ファミリータイプ	無派遣工事	10000円	10000円
iSmartひかり マンション・ギガタイプ/マンション・ハイ スピードタイプ/マンションタイプ	無派遣工事	18000円	10000円

## 品目変更工事費

		品目変更後								
		ファミリー タイプ	ファミリー・ ハイ スピード タイプ	ファミリー・ ギガ タイプ	ファミリー・ ギガ無線 タイプ	マンション タイプ光配 線方式	マンション ハイ スピード タイプ	マンション ギガ タイプ	マンショ ン・ギガ無 線タイプ	マンション タイプ VDSL方式
品 目 変 更 前	ファミリータイプ		¥2,000	¥2,000	¥2,000	¥15,000	¥15,000	¥15,000	¥15,000	¥15,000
	ファミリー・ハイスピードタイプ	¥2,000		¥2,000	¥2,000	¥15,000	¥15,000	¥15,000	¥15,000	¥15,000
	ファミリー・ギガタイプ	¥2,000	¥2,000		¥2,000	¥15,000	¥15,000	¥15,000	¥15,000	¥15,000
	ファミリー・ギガ無線タイプ	¥2,000	¥2,000	¥2,000		¥15,000	¥15,000	¥15,000	¥15,000	¥15,000
	マンションタイプ光配線方式	¥18,000	¥18,000	¥18,000	¥18,000		¥2,000	¥2,000	¥2,000	¥15,000
	マンション・ハイスピードタイプ	¥18,000	¥18,000	¥18,000	¥18,000	¥2,000		¥2,000	¥2,000	¥15,000
	マンション・ギガタイプ	¥18,000	¥18,000	¥18,000	¥18,000	¥2,000	¥2,000		¥2,000	¥15,000
	マンション・ギガ無線タイプ	¥18,000	¥18,000	¥18,000	¥18,000	¥2,000	¥2,000	¥2,000		¥15,000
マンションタイプVDSL方式	¥18,000	¥18,000	¥18,000	¥18,000	¥15,000	¥15,000	¥15,000	¥15,000		

原則無派遣の工事となりますが、お客様が希望される場合または設備の都合により派遣工事となる場合があります。その場合7,600円となります。

## 6 - 2 電話サービス 基本工事費

区分	料金の単位	料金
工事担当者がお伺いする場合	1 工事ごと	4500円
工事担当者がお伺いしない場合	1 工事ごと	1000円

光アクセスサービスと同時に工事する場合は無料です。  
お客様の設備状況によっては、工事費が変更となる場合があります。

## 交換機工事費

区分	料金の単位	料金
基本機能	1 利用回線ごと	1000円
発信者番号通知の変更を行う場合	1 番号ごと	700円
電話サービスA	1 利用回線ごと	1000円
番号表示サービス	1 利用回線ごと	1000円
非通知着信拒否サービス	1 利用回線ごと	1000円
着信転送サービス	1 番号ごと	1000円
割込通話サービス	1 利用回線ごと	1000円
迷惑電話拒否サービス	1 利用回線ごと または1 番号ごと	1000円
着信通知メール	1 番号ごと	1000円
FAX通知メール	1 番号ごと	1000円
追加番号	1 番号ごと	700円
追加チャンネル	1 利用回線ごと	1000円
同番移行	1 番号ごと	2000円
着信課金サービス	お問い合わせ下さい	
#ダイヤル	お問い合わせ下さい	
発着信制御サービス	1 工事ごと	1000円
拠点間内線番号機能	1 事業者番号ごと	1000円

電話サービスと同時に工事する場合は無料です。

## その他工事費

区分	料金の単位	料金
契約者番号変更（改番）	1 番号ごと	2500円

## 6 - 3 テレビサービス

区分	料金の単位	料金
テレビサービス単独工事の場合	1 の工事ごと	7500円
光アクセスサービスと同時工事の場合	1 の工事ごと	3000円

屋内同軸配線工事の費用に関しては、別に算定する実費となります。

## 6 - 4 訪問設定サービス

区分	料金の単位	料金
インターネット接続設定	ルータ設定及び接続する 端末1台の場合	3290円
ルータ詳細設定	ルータ設定ごと	2193円
Wi-Fi端末設定	端末1台ごと	987円

お客様の設備状況によっては、工事費が変更となる場合があります。

## 7 契約解除・契約変更の連絡先及び方法、条件等

法人のお客様と個人のお客様で異なります。「12. お問い合わせ先について」をご確認下さい。  
個人のお客様でスマ割をお申し込みいただいたお客様がご利用開始から3ヶ月目未満で契約解除を行う場合には「5. キャンペーン割引等について」で定める契約解除手数料がかかります。  
また、契約解除に伴って、弊社からレンタルした光回線終端装置や無線LANカードについては、訪問による回収または弊社より送付する返却キットによりご返却いただきますが、紛失その他の理由により未返却となった場合は実費を請求させていただきます。

## 8 初期契約解除について

本サービスは、初期契約解除制度の対象です。本書の到着から8日以内、もしくは転用日または新設光回線開通工事日（以下両方をまとめて工事完了日といいます）から8日間を初期契約解除期間とし、この期間内にサービスにご満足頂けないなどの理由で解約される場合は、弊社に契約を解除する旨を書面により通知、もしくはお電話にて申告いただくことで初期契約解除を行うことができます。

書面送付により初期契約解除を行う場合は、ハガキに以下の項目を記載し、郵送いただけるようお願いいたします。

上記の期間内に発送いただければ有効となります。

《表面》

〒101-0054 東京都千代田区神田錦町3-26 一ツ橋SIビル2F

株式会社フォーバルテレコム コンシューママーケット部 行

《裏面》

本書の受領日           ご契約者の氏名           契約書面に記載されたお客様ID

ご契約者の電話番号   必ず「初期契約解除希望」と書き添えてください。

（初期契約解除にあたっての留意事項）

1. 初期契約解除を行った場合、「5. キャンペーン割引等について」で定める契約解除手数料はかかりません。この場合、弊社はお客様に対して 損害賠償若しくは違約金その他金銭等を請求することはありません。ただし、工事完了日よりご利用いただいた日数の利用料（「4. 月額利用量等」に記載のもの）及び契約事務手数料、サービス開通に伴う工事費用（「6. 初期費用、工事費等」に記載のもの）はご請求させていただきます。また、契約に関連して弊社が金銭等を受領している際には当該金銭等（上記で請求する料金等を除く。）をお客様に返還いたします。
2. 弊社が提供する光回線サービス「iSmartひかり」及び本書同封の「お申込内容のご案内」に記載のオプションサービス以外のサービス（販売店等が独自に付加するオプションサービス等）にご加入いただいている場合は、初期契約解除とは別途で解約手続きが必要です。
3. 弊社又は販売代理店が初期契約解除制度について不実のことを告げたことによりお客様が告げられた内容が事実であるとの誤認をし、これによって8日間を経過するまでに契約を解除しなかった場合、本契約の解除を行うことができる旨を記載して交付した書面を受領した日から起算して8日間を経過するまでの間であれば契約を解除することができます。
4. 【本件についてお問い合わせ先】 「12. お問い合わせ先について」をご確認下さい。

## 9 解約について

- インターネット接続サービスに「iSmart接続F-ひかり」または「iSmartひかり」をご利用のお客様
- ・本サービスは光回線とプロバイダサービスがセットになって提供されるサービスとなり、光回線のみ解約、またはプロバイダサービスのみ解約はできません。
  - ・解約手続きは会員ウェブサイト（<https://fitcall.net/>）からお手続きをお願いいたします。
  - ・当月内のご解約を希望される場合は、20日までにご解約依頼の手続きをお願いします。21日以降の場合、翌月のご解約とさせていただきます。なお、翌月のご解約となった場合、翌月分の月額利用料が発生いたしますのでご注意ください。また、光回線は解約（廃止）工事を伴うため、解約（廃止）工事完了日までの日割料金が発生します。
  - ・なお、本サービスとセットでご利用いただくiSmart接続F-ひかり（インターネット接続サービス）については、解約違約金は免除となります。それ以外のインターネット接続サービスをご利用のお客様
- 「12. お問い合わせについて」に記載のFTカスタマーセンターまでご連絡ください。

## 10 お支払いに関する注意事項

### 口座振替でお支払いの場合

毎月1日～末日のご利用分について、翌月23日（金融機関の休業日の場合はその翌営業日）にお客様の口座より引き落とさせていただきます。  
クレジットカード払いについて（個人のお客様のみ）  
毎月1日～末日のご利用分について、翌月15日までに弊社よりカード会社に請求いたします。決済日につきましてはカード会社ごとに異なりますので、ご利用のカード会社にお問い合わせください。

上記支払い方法に関するお問い合わせにつきましては、「12. お問い合わせ先について」をご確認下さい。

### NTT東西による請求（個人のお客様のみ）の場合

毎月1日～末日のご利用分について、NTT東西より請求（請求書発行はNTTファイナンスからとなる場合があります）いたします。この場合、「フレッツ・まとめて支払い」にてお支払いいただくものとします。この場合、利用者はNTT東日本またはNTT西日本が定める「フレッツ・パスポートID利用規約」に同意するものとします。

NTT東日本・・・<https://flets.com/passportid/agreement.html>

NTT西日本・・・[http://flets-w.com/collect/pdf/passport\\_id\\_kiyaku1305.pdf](http://flets-w.com/collect/pdf/passport_id_kiyaku1305.pdf)

なお、NTT東西による請求をご利用のお客様に限りましては、お支払い方法につきましてはNTT東西が定める方法によります。お支払い方法の変更をご希望の場合は以下のNTT東西の受付窓口よりお手続きをお願いします。

#### 【NTT東日本】

クレジットカード払い：[http://web116.jp/ryoukin/payment/credit\\_index.html](http://web116.jp/ryoukin/payment/credit_index.html)

口座振替：<http://web116.jp/ryoukin/payment/account.html>

@ビルディング：<http://web116.jp/atto/>

電話によるお問い合わせ：0120-002-992

#### 【NTT西日本】

クレジットカード払い：<https://www.ntt-west.co.jp/denwa/charge/payment/payment.html>

口座振替：<https://www.ntt-west.co.jp/denwa/charge/payment/bank.html>

Myビルディング：<https://www.ntt-west.co.jp/denwa/charge/mybilling/>

電話によるお問い合わせ：0120-747-488

## 11 利用上、その他の注意事項

### 本サービスご利用上の注意事項

- (1) 本サービスは、IPv4またはIPv6によるPPPoEおよびIPv6によるIPoEを利用して弊社の網へ接続した通信にてご利用いただけます。
- (2) 「iSmartひかり（ファミリー・ギガタイプ及びギガ無線タイプ/マンション・ギガタイプ及びギガ無線タイプ以外）」は、インターネット（IPv6 IPoE）接続機能のご利用に必要な「v6オプション」（月額利用料無料）をご利用可能な状態で提供いたします。同日工事の「v6オプション」工事費は無料です。「iSmartひかりファミリー・ギガタイプ及びギガ無線タイプ/マンション・ギガタイプ及びギガ無線タイプ」は「v6オプション」相当の機能が、あらかじめ利用できる状態で提供いたします。
- (3) 弊社設備のメンテナンス等のため、サービスを一時中断する場合があります。
- (4) 本サービスの料金計算期間は毎月1日から末日までです。計算期間の途中での契約または契約解除のお申し込みは、該当する利用期間の日割計算額をお支払いいただきます。ご契約解除等をご希望の際は「お申し込み・料金・契約変更・契約解除等に関するお問い合わせ」まで、ご連絡ください。
- (5) 回線終端装置またはVDSL装置とお客さま端末はLANケーブルで接続してください。

### 他社サービスの契約解除に関する注意事項

- (6) 本サービスのご加入等により、別途ご契約されているサービス等が不要となった場合には、ご契約先の事業者様まで契約解除をお申し出ください。契約解除のお申し出が無い限り、翌月以降も旧サービスの請求が発生してしまう場合があります。
- (7) 弊社レンタル商品等をお客さまの責により、紛失、あるいは破損した場合や、弊社レンタル商品等の解約後、一定期間を経てもご返却の確認が取れない場合、相当金額の請求をさせていただきます場合があります。
- (8) お客さまがご利用されるサービス利用情報、利用契約の変更（廃止、移転等）の事実等、サービス提供に必要な範囲は、サービス提供に必要な範囲でNTT東西その他弊社の業務委託先と弊社間で、相互に通知させていただく場合があります。
- (9) 工事実施前までのお申し込みの取り消しは、無料にてお手続きいたします（下見等で実費が発生している場合を除く）。

### 移転に関する注意事項

- (10) 移転先設備を確認するためにお客さま宅へ調査に向う場合があります。なお、設備調査の結果、対象エリアであっても本サービスを提供できない場合や、提供までに時間がかかる場合があります。
- (11) 移転工事に伴い、本サービスおよびNTT東西が提供する各種フレッツ・アプリケーションサービス等が一時利用出来ない場合があります。

12 お問い合わせ先について  
 契約の変更・解除、初期契約解除のご依頼、またご利用方法やその他の不明点がございましたら、下記お問い合わせ窓口までご連絡をお願いいたします。

お問い合わせ先	個人のお客様 (インターネット接続サービスとして 「iSmart接続F - ひかり」 または 「iSmartひかり」をご利用のお客様)	法人のお客様 (インターネット接続サービスとして 「fit接続」をご利用のお客様)
お問い合わせ先 「iSmartひかり」 の故障に関するお問い合わせ	iSmart接続サポートセンター 固定電話からは	
工事・メンテナンス・故障情報について	0120-932-357	FTカスタマーセンター
「iSmartひかり」 ご利用時のパソコン接続 ・設定等に関する お問い合わせ	固定電話以外からは 0570-099-357 平日：10:00～19:00 土日祝：10:00～18:00 年未年始を除く	0120 - 081 - 486 平日9:00～18:00 土日・祝日・年未年始を除く
「iSmartひかり」 のお申し込み・料金・契約 変更・契約解除等に 関するお問い合わせ		

「セッションプラス」や「フレッツ・ウイルスクリア」、「セキュリティ機能ライセンス・プラス」および「映像サービス」等、他事業者が提供するサービスのご契約者さま向けお問い合わせ先に関しましては、ご契約いただいたサービスごとに異なります。各サービス提供事業者から送付される書類等をご確認ください。

次のような場合は、お手数ですが下記担当窓口までご連絡ください。

- ・申し込んだ意思や覚えがないのに本書が届いた。
- ・申し込む時に聞いた説明内容と本書の内容が違う。
- ・本書の記載内容に不明点がある。

iSmart 消費者クレームご相談窓口

0120-60-9664

( 平日：10:00～19:00 土日祝：10:00～18:00 年未年始を除く )