

iSmart LTE(E) ご契約時の注意事項

●通信速度、ご利用可能エリアについて

「iSmart LTE(E)(以下本サービス)」の通信速度は、ご利用の機種により異なります。

GL04P

下り(受信時)最大 75Mbps/上り(送信時)最大 25Mbps となります(いずれも対応エリアは一部エリアのみ)。

「EMOBILE LTE」エリア外の「EMOBILE G4」エリアでは下り(受信時)最大 42Mbps/上り(送信時)最大 5.8Mbps となります(いずれも対応エリアは一部エリア)。

GL09P

下り(受信時)最大 110Mbps/上り(送信時)最大 10Mbps となります。LTE エリアでは、下り最大 75Mbps/上り最大 25Mbps となります。(いずれも対応エリアは一部のみ)。その他 3G エリアでは下り最大 42Mbps/上り最大 5.8Mbps となります(5.8Mbps 対応エリアは一部)。

305ZT

下り(受信時)最大 165Mbps/上り(送信時)最大 10Mbps となります。LTE エリアでは、下り最大 75Mbps/上り最大 25Mbps となります。(いずれも対応エリアは一部のみ)。その他 3G エリアでは下り最大 42Mbps/上り最大 5.8Mbps となります(5.8Mbps 対応エリアは一部)。

サービスエリアの詳細は、弊社公式ホームページ内の iSmart LTE(E)「提供エリア(ワイモバイルエリアマップ)」でご確認ください。

最大通信速度はベストエフォート(規格上の最大速度)であり、実効速度として保証するものではありません。なお、通信環境や混雑状況により通信速度が変化する可能性があります。

●通信サービスについて

本サービスは電波を使用しているため、サービスエリア内でも屋内や周辺の障害物(建物・地形)などによりご使用になれないことがあります。また、高層ビル、マンションなどの高層階で見晴らしの良い場所であっても、ご使用になれない場合があります。

電波の弱いところ、電波状態の悪いところではご使用になれない場合があります。なお、電波が強くアンテナマークが 3 本立っていて、移動せずに使用している場合でも通信が切れることがありますのでご了承ください。

電波の性質上、電波状態は刻々と変動します。携帯端末に表示されるアンテナマークは目安としてご利用ください。

●安定した通信サービスを提供するための通信制限について

本サービスにご契約頂いたすべてのお客さまに快適なサービスをご利用いただく為、ご利用料金プランによる低速化とは別途通信速度の制御を行う場合があります。

サービス	対象	制御期間
EMOBILE4G-S EMOBILE 4G	前日までの 3 日間のご利用通信量が 839 万パケット(約 1GB)以上	当日 6 時から翌日 6 時まで
EMOBILE LTE	24 時間ごとのご利用通信量が 300 万パケット(約 366MB)以上	当日 21 時から翌日 2 時まで
	当月のご利用通信量が 10GB 以上	当月 1 ヶ月間
3G サービス	24 時間ごとのご利用通信量が 300 万パケット(約 366MB)以上	当日 21 時から翌日 2 時まで

※基準については、今後の通信品質状況によって見直す可能性があります。

●ご利用いただけない通信について

■MOBILE 4G-S、EMOBILE 4G

お客さまへよりよいネットワーク品質を提供するため通信毎にトラフィック情報の収集、分析、蓄積を行います。また、下記のコンテンツ・サービスなどをご利用の際、通信速度の制御や各種ファイルの最適化を行う場合があります。

サービス	説明
VoIP(Voice over Internet Protocol)を利用する通信	音声通話やテレビ電話などをパケット信号に変換し、データ通信にて実現するサービス
動画、画像などの一部	MPEG、AVI、MOV 形式などの動画ファイル
	BMP、JPEG、GIF 形式などの画像ファイル
大量のデータ通信、または長時間接続を伴うパケット通信	動画閲覧、高画質画像閲覧を伴うサイト、アプリケーションなど

- ◆ パケット通信時に、コンテンツに表示されない部分のデータなどにつきましては、通常の視聴・閲覧に影響の無い範囲でダウンロードの際に省略する場合があります。なお、省略されたデータは復元できません。
- ◆ その他パケット通信時に、最適化したファイルを機種側で復元できるなど、お客さまの通信に影響がない場合には、各種ファイルの最適化を行います。
- ◆ 最適化されたデータの復元はできません。
- ◆ 通信の切断は行いません。
- ◆ 基準については、今後の通信品質状況によって見直す可能性があります。

■EMOBILE LTE

P2P(Peer to Peer)通信方式を用いたファイル交換やVPN通信(PPTPを除く※)、一部のオンラインゲームはご利用いただけません。

すべての利用環境に対して完全な動作を保障するものではありません。ご利用の環境や利用する機器によって、ご利用できない場合もあります。

●最低利用期間について

本サービスの契約期間は2年となり、その後も2年ごとの自動更新となります。

契約期間内の解約につきましては、以下内容にて契約解除料がかかります。

定額使い放題プランにおいては、最低利用期間が契約月を含む12ヶ月目までの解約の場合は36,572円(税抜)、13ヶ月以降24ヶ月までの解約の場合は22,858円(税抜)、26ヶ月目以降の解約の場合は9,500円(税抜)とします。

4G/LTEプランにおいては、ご利用開始月を1ヶ月目とし、1ヶ月目の解約の場合は37,000円(税抜)、翌月から1,000円(税抜)ずつ1ヶ月毎に減算し、24ヶ月目で14,000円(税抜)、26ヶ月目以降の解約の場合は9,500円(税抜)とします。

2015年3月10日現在
株式会社フオーバルテレコム