

## iSmart LTE(DC) ご契約時の注意事項

### ●通信速度、ご利用可能エリアについて

「iSmart LTE(DC) (以下本サービス)」の通信速度は、NTT ドコモの x i エリアにおいて下り (受信時) 最大 150Mbps/上り (送信時) 最大 50Mbps、F OMAエリアにおいて下り (受信時) 最大 14.4Mbps/上り (送信時) 最大 5.7Mbps となります。

サービスエリアの詳細は NTT ドコモホームページ (<http://www.nttdocomo.co.jp/>) にてご確認ください。

最大通信速度はベストエフォート (規格上の最大速度) であり、実効速度として保証するものではありません。なお、通信環境や混雑状況により通信速度が変化する可能性があります。

接続端末の通信規格 (通信端末から Wi-Fi 対応機器側) は無線 LAN (IEEE802.11a/b/g/n 準拠) となります。802.11a の 5Ghz については、屋内に限り利用可能です。また、USB ケーブル接続による通信も可能になっております。

### ●通信サービスについて

本サービスは電波を使用しているため、サービスエリア内でも屋内や周辺の障害物 (建物・地形) などによりご使用になれないことがあります。また、高層ビル、マンションなどの高層階で見晴らしの良い場所であっても、ご使用になれない場合があります。

電波の弱いところ、電波状態の悪いところではご使用になれない場合があります。なお、電波が強くアンテナマークが 3 本立っていて、移動せずに使用している場合でも通信が切れることがありますのでご了承ください。

電波の性質上、電波状態は刻々と変動します。接続端末に表示されるアンテナマークは目安としてご利用ください。

### ●安定した通信サービスを提供するための通信制限について

多くのお客様に安定してサービスを提供するため、1 日当たりの通信量が 0.5GB を超えた場合、当日中の通信速度を最大 300kbps に制限いたします。

また、本サービスにはプランにより月間高速通信量に 3GB または 7GB の制限があり、定められた通信量を超えた場合、当月末までの通信速度を最大 300kbps に制限いたします。

長時間連続して通信を行なった場合、または他の通信に影響があると当社が判断した場合など、その通信を切断することがあります。その場合、あらためて接続操作を行なっていただくことで接続が再開されます。

### ●標準開通日数について

本サービスの標準開通日数 (お申し込みにてから端末の送付まで) は、12 営業日となります。

### ●利用料金の計算方法について

本サービスの利用料金は、利用開始日 (弊社より接続端末を送付した日) を含む初月については、無料となります。解約月については、月途中で解約の場合でも該当月の利用料を満額請求いたします。

### ●解約について

本サービスを解約される場合、解約希望月末日の 7 営業日前迄に弊社への解約申請書の提出が必要になります。

本サービスで提供する SIM 及び接続端末はレンタルです。本サービスを廃止する場合は、SIM カード及び接続端末を返却していただきます。

### ●最低利用期間について

本サービスには 2 年または 3 年の契約期間があります。

契約期間内の解約については、2 年契約の場合、契約月を含む 12 ヶ月目までの解約については ¥34,500 (税別)、13 ヶ月目以降 24 ヶ月目までの解約については ¥22,000 (税別) の契約解除料がかかります。また 3 年契約の場合、契約月を含む 12 ヶ月目までの解約については ¥34,500 (税別)、13 ヶ月目以降 24 ヶ月目までの解約については ¥22,000 (税別)、25 ヶ月目以降 36 ヶ月目までの解約については ¥9,500 (税別) の契約解除料がかかります。

### ●端末の保守サポートについて

利用開始日より 1 年間については、本サービスを利用中のお客様に限り、お客様の責による場合以外の故障については無償で交換します。1 年経過後の場合は、本サービスを利用中のお客様に限り有償修理での対応となります。

2014 年 8 月 5 日現在  
株式会社フォーバルテレコム