

iSmartひかり料金表（料金は全て税別）

1. 光アクセスサービス

サービスタイプ		マンションタイプ提供方式	月額利用料（1契約者回線ごと）	
			東日本地区	西日本地区
ファミリー・ギガ無線タイプ		-	5,700円	
ファミリー・ギガタイプ			5,400円	5,400円
ファミリー・ハイスピードタイプ/ファミリータイプ		-	5,200円	5,400円
マンション・ギガ無線タイプ	<ミニ>	光配線方式のみ	4,350円	
	<プラン1>		3,750円	
	<プラン2>		3,350円	
マンション・ギガタイプ	<ミニ>	光配線方式のみ	4,050円	4,500円
	<プラン1>		3,450円	3,700円
	<プラン2>		3,050円	3,200円
マンション・ハイスピードタイプ （光配線方式のみ）/ マンションタイプ	<ミニ> <ミニ B>	VDSL方式/光配線方式	3,850円	4,500円
	<プラン1> <プラン1 B>	VDSL方式/光配線方式	3,250円	3,700円
	<プラン1> <プラン1 B>	VDSL方式/光配線方式	2,850円	3,200円
戸建てクロス（10ギガ）タイプ		-		
集合クロス（10ギガ）タイプ		光配線方式のみ		

※ 上記料金は各種キャンペーンにより割引となる場合があります。

※ 本サービスをご利用のお客様は、弊社が提供するインターネット接続サービスにご契約いただきます。上

記載の料金のほか、インターネット接続サービスのご利用料金がかかります。

但し、「ひかり電話サービスネクスト」を除きます。

※「ライト2段階定額タイプ」は、2023年3月31日（金）に新規申込受付を終了し、2025年3月31日（月）をもってサービス提供を終了いたします。

●機器レンタル料金（電話サービスをお申込でない場合）

名称	月額利用料（1の機器ごと）	
	東日本地区	西日本地区
レンタルホームゲートウェイ（2年契約の場合）	ご提供していません	250円
レンタルホームゲートウェイ（契約期間の定めなし）	ご提供していません	450円
無線LANカード	ご提供していません	100円

●機器レンタル料金（電話サービスをお申込の場合）

品目	レンタル機器	月額利用料（1の機器ごと）	
		東日本地区	西日本地区
iSmartひかり ファミリー・ハイスピードタイプ/ファミリータイプ	電話サービス対応機器	0円	0円
	無線LAN機能付き	300円	100円
iSmartひかり マンション・ハイスピードタイプ/マンションタイプ	電話サービス対応機器	450円	0円
	無線LAN機能付き	750円	100円
iSmartひかり クロス（10ギガ）戸建て/集合	電話サービス対応機器	500円	500円
	無線LAN機能付き	-	-

2. 電話サービス基本サービス

プラン名	基本番号数	基本c h数	月額
iSmartひかり 電話サービス 基本プラン	1 番号	1 c h	500円
iSmartひかり 電話サービスA	1 番号	1 c h	1,500円
iSmartひかり 電話サービス オフィス	1 番号	3 c h	1,300円
iSmartひかり 電話サービス オフィスA	1 番号	1 c h	1,100円

●付加サービス

サービス名	基本c h数	月額
追加チャンネル（基本プラン及びA）	1 利用回線ごと	200円
追加チャンネル（オフィス）	1 c h ごと	400円
追加チャンネル（オフィスA）	1 c h ごと	1,000円
追加番号	1 番号ごと	100円
番号表示サービス（基本プラン）	1 利用回線ごと	400円
番号表示サービス（オフィス）	1 利用回線ごと	1,200円
非通知着信拒否サービス（基本プラン）	1 利用回線ごと	200円
非通知着信拒否サービス（オフィス）	1 利用回線ごと	600円
割込通話サービス（オフィス、オフィスAではお申し込みいただけません）	1 利用回線ごと	300円
着信転送サービス	1 番号ごと	500円
迷惑電話拒否サービス	1 利用回線 または1 番号ごと	200円
着信通知メール	1 番号ごと	100円
FAX通知メール	1 番号ごと	100円

●通話料

区分		通話料・通信料
固定電話あて（下記以外）		8円／3分
固定電話あて（オフィスAのプラン1）	県内通話	6円／3分
	県外通話	10円／3分
携帯電話あて	NTTドコモ※、ワイモバイルあて	16円／60秒
	au、ソフトバンクあて	東日本のお客様が発信される場合 17.5円／60秒 西日本のお客様が発信される場合 18円／60秒
050IP電話あて	全事業者共通	10.5円／3分
PHSあて （右記通話料以外に1回ごとの発信につき 10円がかかります）	区域内	10円／60秒
	～	10円／45秒
	160km	10円／36秒

※ワンナンバーを除く

●テレビサービス

区分	料金の単位	月額
テレビサービス利用料 iSmartひかりテレビ伝送サービス利用料 450円テレビ視聴サービス利用料300円 の合計となります。	1 利用回線ごと	750円

●24時間出張保守サービス

区分	料金の単位	月額
iSmartひかり ファミリー・ギガ無線タイプ/ファミリー・ギガタイプ/ ファミリー・ハイスピードタイプ/ファミリータイプ	1 利用回線ごと	3000円
iSmartひかり マンション・ギガ無線タイプ/マンション・ギガタイプ/ マンション・ハイスピードタイプ/マンションタイプ	1 利用回線ごと	2000円

●リモサポサービス月額利用料

区分	料金の単位	月額
リモサポサービス利用料	1 利用回線ごと	500円

●追加利用料

区分	料金の単位	月額
オンラインパソコン教室の利用料	1カリキュラムごと	1800円

3. 初期費用、工事費用等

光回線サービス契約事務手数料

料金種別	料金（東日本）	料金（西日本）
新規契約事務手数料	800円	800円
転用/事業者変更契約事務手数料	1800円	1800円
事業者変更承諾番号発行手数料	3000円	3000円

●工事費 ※お客様の申込内容、設備状況によっては、工事費や派遣有無が変更となる場合があります。

料金種別	建物種別	料金（東日本）	料金（西日本）
新規開通工事費 (工事担当者がお伺いして屋内配線を新設する場合)	戸建向け	20,000円	20,000円
	集合住宅向け	20,000円	20,000円
新規開通工事費 (工事担当者がお伺いして屋内配線を新設しない場合)	戸建向け	10,600円	10,600円
	集合住宅向け	10,600円	10,600円
新規開通工事費 (工事担当者がお伺いしない場合)	戸建向け	3,000円	3,000円
	集合住宅向け	3,000円	3,000円
移転工事費 (工事担当者がお伺いして屋内配線を新設する場合)	戸建向け	20,000円	20,000円
	集合住宅向け	20,000円	20,000円
移転工事費 (工事担当者がお伺いして屋内配線を新設しない場合)	戸建向け	10,600円	10,600円
	集合住宅向け	10,600円	10,600円
移転工事費 (工事担当者がお伺いしない場合)	戸建向け	3,000円	3,000円
	集合住宅向け	3,000円	3,000円

●NTT西日本初期工事費割引適用のお客様が転用された場合

料金種別	フレッツ開通時の工事種別	フレッツ利用開始から 15ヶ月以内に転用した 場合	フレッツ利用開始から 16ヶ月目以降24ヶ月 以内に転用した場合
iSmartひかり 全品目	派遣工事	20000円	10000円
iSmartひかり ファミリー・ギガタイプ/ファミリー・ ハイスピードタイプ/ファミリータイプ	無派遣工事	10000円	10000円
iSmartひかり マンション・ギガタイプ/マンション・ ハイスピードタイプ/マンションタイプ	無派遣工事	18000円	10000円

●品目変更工事費

	品目変更後								
	ファミリー タイプ	ファミリー・ ハイ スピード タイプ	ファミリー・ ギガ タイプ	ファミリー・ ギガ 無線 タイプ	マンション タイプ 光配 線方式	マンション ハイ ス ピー ド タイ プ	マンション ギガ タイプ	マンショ ン・ギガ 無線 タイプ	マンション タイプ VDSL 方式
品 目 変 更 前	ファミリータイプ		3,000円※	3,000円※	10,600円	20,000円	20,000円	20,000円	20,000円
	ファミリー・ハイ スピードタイプ	3,000円※		3,000円※	10,600円	20,000円	20,000円	20,000円	20,000円
	ファミリー・ギガ タイプ	3,000円※	3,000円※		10,600円	20,000円	20,000円	20,000円	20,000円
	ファミリー・ギガ 無線タイプ	3,000円※	3,000円※	3,000円※		20,000円	20,000円	20,000円	20,000円
	マンションタイプ 光配線方式	20,000円	20,000円	20,000円	20,000円		3,000円※	3,000円※	10,600円
	マンション・ハイ スピードタイプ	20,000円	20,000円	20,000円	20,000円	3,000円※		3,000円※	10,600円
	マンション・ギガ タイプ	20,000円	20,000円	20,000円	20,000円	3,000円※	3,000円※		10,600円
	マンション・ギガ 無線タイプ	20,000円	20,000円	20,000円	20,000円	3,000円※	3,000円※	3,000円※	
	マンションタイプ VDSL方式	20,000円	20,000円	20,000円	20,000円	20,000円	20,000円	20,000円	

※原則無派遣の工事となりますが、お客様が希望される場合または設備の都合により派遣工事となる場合があります、その場合7,600円となります。

3-2 電話サービス 基本工事費

区分	料金の単位	料金
工事担当者がお伺いする場合	1 工事ごと	7500円
工事担当者がお伺いしない場合	1 工事ごと	2000円

※光アクセスサービスと同時に工事する場合は無料です。
※お客様の設備状況によっては、工事費が変更となる場合があります。

●交換機工事費

区分	料金の単位	料金
基本機能	1 利用回線ごと	1000円
発信者番号通知の変更を行う場合※	1 番号ごと	700円
電話サービスA※	1 利用回線ごと	1000円
番号表示サービス※	1 利用回線ごと	1000円
非通知着信拒否サービス※	1 利用回線ごと	1000円
着信転送サービス※	1 番号ごと	1000円
割込通話サービス※	1 利用回線ごと	1000円
迷惑電話拒否サービス※	1 利用回線ごと または 1 番号ごと	1000円
着信通知メール※	1 番号ごと	1000円
FAX通知メール※	1 番号ごと	1000円
追加番号	1 番号ごと	700円
追加チャネル※	1 利用回線ごと	1000円
同番移行	1 番号ごと	2000円
着信課金サービス	お問い合わせ下さい	
#ダイヤル	お問い合わせ下さい	
発着信制御サービス	1 工事ごと	1000円
拠点間内線番号機能	1 事業者番号ごと	1000円

※電話サービスと同時に工事する場合は無料です。

●その他工事費

区分	料金の単位	料金
契約者番号変更（改番）	1 番号ごと	2500円

3-3 テレビサービス

区分	料金の単位	料金
テレビサービス単独工事の場合	1 の工事ごと	10500円
光アクセスサービスと同時工事の場合	1 の工事ごと	3000円

※屋内同軸配線工事の費用に関しては、別に算定する実費となります。

3-4 訪問設定サービス

区分	料金の単位	料金
インターネット接続設定	ルータ設定及び接続する 端末1台の場合	3290円
ルータ詳細設定	ルータ設定ごと	2193円
Wi-Fi端末設定	端末1台ごと	987円

※お客様の設備状況によっては、工事費が変更となる場合があります。

●訪問設定サポート

	区分	作業の内容	料金の単位	料金
基本料金	基本作業費	1 派遣ごとに課金	1 派遣	¥8,250
	基本作業加算額	1 派遣における基本作業費を除くメニューのお客さま請求料金の合計額が 29,000 円を超えた場合に、29,000 円ごとに加算	29,000 円毎	¥3,838
	状況診断費	光回線開通後に申し込みいただいた場合、1 契約ごとに課金	1 契約	¥1,645
インターネット接続設定	PC 直接接続型	<ul style="list-style-type: none"> ・プロバイダ接続設定 ・ホームページ閲覧のためのブラウザ設定 ・メール送受信のためのメールソフト設定 ・リモートサポートツールのインストール ・診断復旧ツールのインストール 	PC1 台	¥3,290
	ルータ接続型	(ルータ設定内容) <ul style="list-style-type: none"> ・プロバイダ接続設定 ・050IP 電話設定 (PC 設定内容) <ul style="list-style-type: none"> ・ホームページ閲覧のためのブラウザ設定 ・メール送受信のためのメールソフト設定 ・リモートサポートツールのインストール ・診断復旧ツールのインストール 	PC、ルータ各 1 台	¥3,290
	追加パソコンの設定	上記 PC 直接接続型又はルータ接続型の PC 設定内容と同じ	PC1 台	¥3,290
ルータ関連	ルータ開梱・設置・設定	<ul style="list-style-type: none"> ・開梱、設置 ・プロバイダ接続設定、フレッツ・スクウェア接続設定 ・サイトアクセス制限、パケットフィルタリング等の詳細設定 ・ひかり電話設定 ・050IP 電話設定 (050IP 電話用 ID・PW 登録、050IP 電話番号登録、050IP 電話用サーバ設定) ※VPN の設定は含まれません。	ルータ 1 台	¥4,825
	ルータ設定	<ul style="list-style-type: none"> ・プロバイダ接続設定、フレッツスクウェア接続設定 ・サイトアクセス制限、パケットフィルタリング等の詳細設定 ※VPN の設定は含まれません。	ルータ 1 台	¥2,193
	ひかり電話設定 (ルータ側)	ひかり電話の利用に関するルータ設定 (※) マイナンバー、ダブルチャネル、ナンバー・ディスプレイ、モデムダイヤルイン、割込音通知 ※ルータに設定が必要なものを対象に設定します。	ルータ 1 台	¥2,193
	ひかり電話設定 (ネットワーク側)	ひかり電話の付加サービス利用に関するネットワーク側設定 ナンバーリクエスト、ボイスワープ、迷惑電話おことわりサービス、着信お知らせメール、FAX お知らせメール	1 サービス	¥2,193
	050IP 電話設定	<ul style="list-style-type: none"> ・IP 電話設定 (050IP 電話用 ID・PW 登録、050IP 電話番号登録、050IP 電話用サーバ設定) 	ルータ 1 台	¥2,193
	ルータ無線設定	<ul style="list-style-type: none"> ・ルータに無線 LAN カードを接続 ・ルータの無線設定 (SSID、暗号化) ・無線 LAN アクセスポイント設定 	ルータ 1 台 or 無線 LAN AP1 台	¥3,180
	ルータサーバ機能設定	<ul style="list-style-type: none"> ・USB 接続型外付HDD の接続、動作確認 ※サーバ機能設定にあたっては USB 接続型外付 HDD が必要です。	ルータ 1 台	¥2,193
WiFi 関連	光ポータブル WiFi 設定	<ul style="list-style-type: none"> ・光ポータブル (本体)、WiFi クレードルの無線 LAN アクセスポイント設定 ・フレッツ・スポットへの無線接続設定 	光ポータブル本体1 台 or WiFi グレードルセット	¥987
	WiFi 設定 (子機)	<ul style="list-style-type: none"> ・WiFi 端末における WiFi 設定 【対象機器】 無線 LAN 内蔵PC、スマートフォン、タブレット端末、ゲーム機※、プリンタ ※ゲーム機は「周辺機器関連 - ゲーム機設定」の対象機器に限ります。	WiFi 端末 1 台	¥987

LAN 関連	HUB 設置	・開梱、設置	HUB1 台	¥3,619
	PLC 設置	・開梱、設置、設定 【対象機器】 PLC 機器、無線 LAN 型配線機器（例：WA1100-S）	PLC2 台セット	¥4,058
		・開梱、設置、設定 【対象機器】 PLC 機器、無線 LAN 型配線機器（例：WA1100）	PLC1 台増設	¥3,180
PC 関連	PC 開梱・設置・設定	・開梱、設置 ・OS 初期設定 ※TV チューナーの設定は含まれません。	デスクトップ PC1 台	¥4,825
		・開梱、設置 ・OS 初期設定 ※TV チューナーの設定は含まれません。	ノート PC1 台	¥4,058
	LAN ボードの設定	・LAN ボードの搭載 ・ドライバのインストール	LAN ボード 1 台	¥4,606
	LAN カード等設定	・有線・無線 LAN カード、USB 無線機器、イーサネットコンバータの接続、設定 ・ドライバのインストール ※設定にはフレッツ・スポットへの無線接続設定を含みます。	LAN カード 1 台	¥3,180
	各種アプリケーション設定	①メールアカウントの追加 追加メールアカウントの申込、設定	1 アカウント	¥3,838
		②OS ユーザーアカウントの追加	PC1 台	¥3,838
		③プリンタ共有設定（共有側） プリンタ又は多機能プリンタを接続したパソコンにおけるプリンタの共有設定	PC1 台	¥3,838
		④プリンタ共有設定（アクセス側） 共有設定されたプリンタ又は多機能プリンタを利用できるようにドライバの読み込み、初期設定、付属ソフトのインストール	PC1 台	¥3,838
		⑤ネットワーク共有設定（共有側） ドライブ又はフォルダの共有設定	PC1 台	¥3,838
		⑥ネットワーク共有設定（アクセス側）共有設定されたドライブ又はフォルダを利用できるようにドライブとしてのマウント又はデスクトップへのショートカットを作成	PC1 台	¥3,838
		⑤OS 機能設定 ファイアウォールなど、OS 標準機能を設定	1 機能	¥3,838
	⑥アプリケーションソフトウェア利用設定 ・アプリケーションソフトウェアのインストール、またはアンインストール ・WSO におけるサービス申込、設定 ※詳細設定が伴うソフトウェアは対象外です。	1 アプリケーション	¥3,838	
	周辺機器 関連	ひかり電話対応 無線 IP 電話機設定	・開梱、設置、初期設定 ・無線設定、内線設定 【対象機器】ひかりパーソナルフォン、無線 LAN 対応携帯電話	WI-100HC1 台
フレッツフォン本体設定 [有線接続]		・開梱、設置、初期設定 ・プロバイダ接続設定・フレッツ・スクウェア接続設定 ・ホームページ閲覧のためのブラウザ設定 ・メール送受信のためのメールソフト設定 ・フォトフレーム利用設定 ・簡易緊急通報先登録、通報テスト、簡易緊急通報の詳細設定	VP1500 1 台	¥10,965
			VP2000 1 台	¥10,965
			VP100 1 台	¥8,772
フレッツフォン本体設定 [無線接続]		・上記設定 ・無線設定	VP1000 1 台	¥3,180
			VP100 1 台	¥11,952
クルリモ 基本設定	・開梱、設置、ケーブル接続 ・無線 LAN 設定、テレビ電話設定 ・発着信試験 ※ルータ側の無線 LAN 設定は含みません。	クルリモ 1 台	¥7,128	

クルリモ DDNS 設定	・ダイナミック DNS の登録 ・クルリモへのダイナミック DNS 設定	クルリモ 1 台	¥5,483
NW 機能付ホームファクス 設定 本体+子機設定	・開梱、設置、ケーブル接続 ・初期設定（日時設定、ND 設定、IP アドレス設定、メール設定）	1 台	¥10,636
NW 機能付ホームファクス 設定 追加子機設定	・開梱、設置、ケーブル接続 ・初期設定（ID 書き込み）	1 台	¥3,180
プリンタ設定	・開梱、設置、パソコンとの接続 ・ドライバのインストール、初期設定 ・必要なソフトのインストール ・WiFi 設定 ※プロッタ、ドットインパクトプリンタ、業務用プリンタの設定は含まれません。	プリンタ 1 台	¥4,825
多機能型プリンタ設定 （FAX 機能付きのもの）	・開梱、設置、パソコンとの接続 ・ドライバのインストール、初期設定 ・必要なソフトのインストール ・FAX 機能の設定【時刻設定、表示設定、短縮ダイヤル（10 件まで）】 ※プロッタ、ドットインパクトプリンタ、業務用プリンタの設定は含まれません。	プリンタ 1 台	¥10,636
Web カメラ&ヘッドセット 設定	・開梱、設置、パソコンとの接続 ・ドライバのインストール、初期設定 ・必要なソフトのインストール ※ネットワークカメラの設定は含まれません。	Web カメラ&ヘッドセ ット 1 台	¥5,483
光 i フレーム設定	・開梱、設置、無線接続、初期ソフトウェアアップデート ・アシストツールによる確認 ※注：工事工程時間から 1,000 円。		実費※注
光 i フレームアプリケーショ ン設定	・光 i フレームへのアプリケーションダウンロード ・光 i フレームへのアプリケーションソフトウェアのインストール ・アプリケーション利用の I D / パスワード設定	1 アプリケーション	¥878
Book リーダー端末設定	・開梱 ・Book リーダー端末の Wi-Fi 設定 ・電子書籍購入のための I D / パスワード設定	1 台	¥1,645
デジタルフォトフレーム設定	・開梱、設置、ケーブル接続 ・初期設定（言語設定、無線設定、時刻設定、メール設定） ・動作確認（IP アドレス表示、写真付メールの受信と表示）	1 台	¥6,141
ブロードバンド対応 STB 設定[有線接続]	・開梱、設置、ケーブル接続（STB に同梱されているものに限ります） ・STB 設定 【対象サービス】 ひかりTV、U-NEXT	STB1 台	¥7,128
ブロードバンド対応 STB 設定[無線接続]	・上記設定 ・無線設定	STB1 台	¥10,308
ゲーム機設定	・開梱、設置、ケーブル接続、設定 ・無線 LAN 設定 【対象機器】 ・ネットワーク機能を有した各種ゲーム機（Wii シリーズ（任天堂）、ニンテンドーDS / 3DS シリーズ（任天堂）、PLAYSTATION シリーズ（ソニー）、PSP シリーズ（ソニー）、Xbox360 シリーズ（microsoft）等） ※ファームのアップデートは含みません。 ※無線 LAN 設定にはフレッツ・スポットへの無線接続設定及びプロバイダ接続設定を含みます。	ゲーム機 1 台	¥3,838
ロケーションフリー設定	●ベースステーション設定	ベースステーション 1 台	¥2,413

		・開梱、設置、ケーブル接続、設定		
		●プレーヤー設定 ・パソコンにソフトウェアをインストール、設定	パソコン 1 台	¥4,058
		●TV ボックス設定 ・開梱、設置、ケーブル接続、設定	TV ボックス 1 台	¥7,676
		●液晶モニタ設定 ・開梱、設置、設定	液晶モニタ 1 台	¥7,676
	光 BOX 3 設定	・開梱、設置、テレビ接続、リモコンのペアリング、Wi-Fi 接続、初期 セットアップ ※ファームのアップデートを含みます。	1 台	¥2,303
	T-Stick 設定	・開梱、設置、テレビ接続、リモコンのペアリング、Wi-Fi 接続、初期 セットアップ ・お客様で実施頂く作業の説明 - 利用規約の確認、基本情報入力（生年月日、性別、郵便番 号、パスワード）、クレジットカード情報入力、T 会員番号入力 ・TSUTAYA TV 簡易設定マニュアルの説明	1 台	¥1,207
	カメラ一発！設定	・P C 閲覧およびカメラリンク設定 ・カメラ無線接続設定 ・スマホ閲覧設定	カメラ 1 台 PC1 台 スマホ 1 台	¥1,207
	その他周辺機器設定	・開梱、設置、パソコンとの接続・ドライバのインストール、初期設定・必 要なソフトのインストール・取り扱い説明書に記載されている機能設定・ ケーブル接続（LAN ケーブル、HDMI ケーブル、USB ケーブル 等）・ スマートフォン、タブレット端末のアプリケーションインストール、設定、 WiFi 設定等【対象機器】 内蔵・外付けドライブ、スキャナ、デジタル カメラ、デジタルビデオカメラ、モニタ、プロジェクタ、フラッシュメモ リ、メモリーカードリーダ、キーボード、マウス、ジョイスティック、キーパ ッド、スピーカー、 Windows Media Center 用リモコン、携帯オーディオプレーヤ、テレビ ・ビデオチューナ、PDA、UPS、増設メモリー、IC カードリーダライタ、シ リアルバスポートカード・ボード、ブラウザ BOX、ipad、レジ周辺機器一 式 ※テレビ・ビデオチューナについては、USB 接続タイプのものに限 ります。 ※増設メモリーはお客様に事前にご用意いただくことを前提 とし、装着に加えてメモリー増設用の空ポートがない場合は装着済みの メモリーとの交換を行います。また、お客様にご用意いただいたメモ リーが複数であった場合も同一パソコン内に増設する場合に限り周 辺機器 1 台の範囲とします。 ※ipad については、ラクレジ設定の場 合のみ appleID 取得を含みます。 ※レジ周辺機器一式とはラクレジサ ービス対象のレシートプリンタ、キャッシュドロワー、バーコードリー ダに限ります。	周辺機器 1 台	¥3,838
セキュリティ関連	ウイルス対策ソフトインストール	・各ソフトウェアの要求スペックとお客さま環境の確認 ・ウイルス対策製品設定（インストール、設定、定義ファイル更新） ・ブラウザ・メールソフトの動作確認 【対象ソフト】 フレッツ・ウイルスクリア McAfee 社 ウイルススキャン 2005 以降、ウイルススキャンプラス 2007 以降 McAfee 社 ウイルススキャンもしくはウイルススキャンプラスを同梱する 以下の製品 インターネットセキュリティスイート、トータルプロテクション、パソ コンセキュリティスイート、パソコンプロテクションプラス、 Web エssenシャルスイート Symantec 社 Norton InternetSecurity2005 以降 Symantec 社 Norton AntiVirus2005 以降 TrendMicro 社 ウイルスバスター 2006 以降 ※ダウンロード販売型の場合は、事前に購入していただく必要があ ります。	1 インストール	¥7,676
	ウイルススキャン・ウイルス	・インストール済みウイルス対策ソフトを利用したウイルスチェック及びウイ	1 スキャン・駆除	¥7,676

	駆除	ルス駆除		
	ウイルス対策説明	・ウイルス対策方法、インストールされたウイルス対策ソフトの利用方法の説明	30分	¥3,838
ソフトウェア関連	OS アップグレード	・パソコンの OS のアップグレード、初期設定	PC1 台	¥15,351
	OS リカバリ	・パソコンを初期出荷状態にリカバリ、初期設定	PC1 台	¥11,514
	OS アップデート	・パソコンの OS アップデート（サービスパック、重要な更新等）	PC1 台	¥7,676
	ドライバ・ファームウェアのアップデート	・周辺機器のドライバやファームウェアのアップデート	対象機器 1 台	¥3,838
	データバックアップ	・パソコン内蔵・外付けドライブ、NAS にあるデータのバックアップ 【バックアップメディア】 お客さまで用意した CD、DVD やブルーレイ等の光ディスク	1 アカウント 4.7GB	¥11,514
	データ移行	・上記データバックアップ ・バックアップしたデータをパソコン内蔵・外付けドライブ、NAS に移行	1 アカウント 4.7GB	¥15,351
	データコピー	・パソコン内蔵・外付けドライブ、NAS にあるデータをネットワークや USB ケーブル等を介してパソコン内蔵・外付けドライブ、NAS にコピー ・デジタルカメラやビデオカメラのデータをパソコンや内蔵・外付けドライブ、NAS にコピー 【コピー対象のメディア】 SD カード、メモリースティック、スマートメディア、xD カード、コンパクトフラッシュ、USB メモリ、機器内蔵メモリ、パソコン内蔵・外付けドライブ、NAS 等	4GB 毎	¥2,193
その他	操作説明	・インターネット（ブラウザ）、メール、パソコン、プリンタ、デジカメ等の使い方の説明	30分	¥3,838
	フレッツ・あずけ～の設定 あずけ～の本登録のみ	フレッツ・あずけ～の設定 ・ログイン画面 URL のお気に入り登録およびデスクトップへのショートカット作成 ・基本情報入力（ログイン ID、パスワード、メールアドレス）※ ※お客様情報入力にあたっては、お客様にて入力、またはお客様に確認し代行で入力することとします。	1 件	¥658
	フレッツ・あずけ～の設定 あずけ～の本登録 + ツールインストール/設定	フレッツ・あずけ～の設定 ・ログイン画面 URL のお気に入り登録およびデスクトップへのショートカット作成 ・基本情報入力（ログイン ID、パスワード、メールアドレス）※ ※お客様情報入力にあたっては、お客様にて入力、またはお客様に確認し代行で入力することとします。 自動バックアップツールのインストール・設定 ・バックアップ先フォルダ設定、バックアップ元フォルダ設定 ・バックアップ周期の設定	PC1 台	¥4,386
	フレッツ・あずけ～の設定 あずけ～の本登録 + NAS 連携設定	NAS 開梱・設定 ・NAS 設定画面による基本設定（ユーザ作成、共有フォルダ作成、IP アドレス設定等） フレッツ・あずけ～の設定 ・基本情報入力（ログイン ID、パスワード、メールアドレス）※ ※お客様情報入力にあたっては、お客様にて入力、またはお客様に確認し代行で入力することとします。 自動バックアップツールのインストール・設定 ・バックアップ先フォルダ設定、バックアップ元フォルダ設定 ・バックアップ周期の設定	NAS1 台	¥5,483
	フレッツ・あずけ～の設定 あずけ～の PRO 本登録 + ツールインストール/設定	フレッツ・あずけ～の設定 ・ログイン画面 URL のお気に入り登録およびデスクトップへのショートカット作成 ・基本情報入力（ログイン ID、パスワード、メールアドレス）※ ※お客様情報入力にあたっては、お客様にて入力、またはお客様に確認し代行で入力することとします。	PC1 台	¥5,483

		自動バックアップツールのインストール・設定 ・バックアップ先フォルダ設定、バックアップ元フォルダ設定 ・バックアップ周期の設定		
	フレッツ・あずけ～る設定 あずけ～る PRO 本登録 + NAS 連携設定	NAS 開梱・設定 ・NAS 設定画面による基本設定 フレッツ・あずけ～る PRO の設定 ・基本情報入力（ログイン ID、パスワード、メールアドレス）※ ※お客様情報入力にあたっては、お客様にて入力、またはお客様に確認し代行で入力することとします。 自動バックアップツールのインストール・設定 ・バックアップ先フォルダ設定、バックアップ元フォルダ設定 ・バックアップ周期の設定	NAS1 台	¥8,772
	フレッツ・あずけ～る設定 短縮ダイヤル登録	電話機の電話帳（短縮ダイヤル）への登録（短縮番号、名前、電話番号） ※短縮ダイヤル番号はお客様に指定していただくこととします（既存の登録番号への上書きを避けるため）	14 件毎	¥3,838
基本修理費		1 派遣ごとに課金 《派遣にかかる費用及びお客様が修理可能な簡易な作業》 電源コンセント抜け、電源 OFF / ON、修理せずに返却、取り扱い説明 等 ※無効派遣の場合も同額	1 派遣	¥8,224
配線		・新設配線	屋内配線 1 件	¥5,264
		・張替え	L A N 配線 1 件	¥12,062
		・既設配線利用	屋内配線 1 件	¥2,632
		首振り、切り詰め修理、配線接続	L A N 配線 1 件	¥5,593
同軸配線		【ブースター交換】 ブースター不良時の取替、レベル調整等	1 個	¥15,461
		【端末再設定】 TV・録画機・STB 等のチャンネル再設定	1 個	¥2,193
		【同軸ケーブル修繕】 3～30mまでの同軸ケーブル再敷設	1 個	¥9,869
		【同軸ケーブル修繕（既設利用）】 既設同軸ケーブルコネクタ取替え	1 個	¥5,812
		【同軸コード取替え】 同軸パッチケーブルの取替え	1 個	¥1,426
		【2 分配器取替】	1 個	¥3,729
		【3 / 4 分配器取替】	1 個	¥5,264
		【6 / 8 分配器取替】 5 分配器含む	1 個	¥8,334
		【1 分岐器取替】	1 個	¥3,729
		【2 分岐器取替】	1 個	¥5,264
		【テレビ端子取替】	1 個	¥4,825
基本修理費		1 派遣ごとに課金	1 派遣	¥8,224
管理費		1 端末ごとに課金 <修理代行サービスに伴う、端末の管理費用>	1 端末	¥2,193

別表1) 電話サービスの国際通話料(国際通話料は非課税となります)

国名	通話料/分
アイスランド共和国	70
アイルランド	20
アゼルバイジャン共和国	70
アフガニスタン・イスラム共和国	160
アメリカ合衆国	9
アラブ首長国連邦	50
アルジェリア民主人民共和国	127
アルゼンチン共和国	50
アルバ	80
アルバニア共和国	120
アルメニア共和国	202
アンギラ	80
アンゴラ共和国	45
アンティグア・バーブーダ	80
アンドラ公国	41
イエメン共和国	140
イスラエル国	30
イタリア共和国	20
イラク共和国	225
イラン・イスラム共和国	80
イリジウム	250
インド	80
インドネシア共和国	45
インマルサット-BGAN/FBB	209
インマルサット-BGAN-HSD/FBB-HSD	700
インマルサット-F-HSD	700
インマルサット-エアロ	700
インマルサット-フリート	209
ウガンダ共和国	50
ウクライナ	50
ウズベキスタン共和国	100
ウルグアイ東方共和国	60
英領バージン諸島	55
エクアドル共和国	60
エジプト・アラブ共和国	75
エストニア共和国	80
エチオピア連邦民主共和国	150
エリトリア国	125
エルサルバドル共和国	60
オーストラリア連邦	20
オーストリア共和国	30
オマーン国	80
オランダ王国	20
オランダ領アンティール	70
ガーナ共和国	70
カーボヴェルデ共和国	75
カザフスタン共和国	70

カタール国	112
カナダ	10
ガボン共和国	70
カメルーン共和国	80
ガンビア共和国	115
カンボジア王国	90
ギニア共和国	70
キプロス共和国	45
キューバ共和国	112
ギリシャ共和国	35
キリバス共和国	155
キルギス共和国	140
グアテマラ共和国	50
グアドループ島	75
グアム	20
クウェート国	80
クック諸島	155
グリーンランド	91
グルジア	101
グレート・ブリテン及び北アイルランド連合王国	20
クロアチア共和国	101
ケイマン諸島	70
ケニア共和国	75
コートジボワール共和国	80
コスタリカ共和国	35
コモロ連合	80
コロンビア共和国	45
コンゴ共和国	150
コンゴ民主共和国	75
サイパン	30
サウジアラビア王国	80
サモア独立国	80
サントメ・プリンシペ民主共和国	200
ザンビア共和国	70
サンピエール島・ミクロン島	50
サンマリノ共和国	60
シエラレオネ共和国	175
ジブチ共和国	125
ジブラルタル	90
ジャマイカ	75
シリア・アラブ共和国	110
シンガポール共和国	30
ジンバブエ共和国	70
スイス連邦	40
スウェーデン王国	20
スーダン共和国	125
スペイン	30
スラヤ	175
スリナム共和国	80
スリランカ民主社会主義共和国	75

スロバキア共和国	45
スロベニア共和国	100
スワジランド王国	45
赤道ギニア共和国	120
セネガル共和国	125
セルビア共和国	120
セントビンセント及びグレナディーン諸島	80
ソマリア民主共和国	125
ソロモン諸島	159
タイ王国	45
大韓民国	30
台湾	30
タジキスタン共和国	60
タンザニア連合共和国	80
チェコ共和国	45
チェニジア共和国	70
チャド共和国	250
中華人民共和国	30
朝鮮民主主義人民共和国	129
チリ共和国	35
ツバル	120
デンマーク王国	30
ドイツ連邦共和国	20
トーゴ共和国	110
トケラウ諸島	159
ドミニカ共和国	35
トリニダード・トバコ共和国	55
トルクメニスタン	110
トルコ共和国	45
トンガ王国	105
ナイジェリア連邦共和国	80
ナウル共和国	110
ナミビア共和国	80
ニカラグア共和国	55
ニジェール共和国	70
ニューカレドニア	100
ニュージーランド	25
ネパール連邦民主共和国	106
ノーフォーク島	79
ノルウェー王国	20
バーレーン王国	80
ハイチ共和国	75
パキスタン・イスラム共和国	70
パナマ共和国	55
バヌアツ共和国	159
バハマ国	35
パプアニューギニア独立国	50
バミューダ諸島	50
パラオ共和国	100
パラグアイ共和国	60

バルバドス	75
ハワイ	9
ハンガリー共和国	35
バングラデシュ人民共和国	70
東ティモール民主共和国	126
フィジー共和国	50
フィリピン共和国	35
フィンランド共和国	30
ブータン王国	70
プエルトリコ	40
フェロー諸島	75
フォークランド諸島	190
ブラジル連邦共和国	30
フランス共和国	20
フランス領ギアナ	50
フランス領ポリネシア	50
ブルガリア共和国	80
ブルキナファソ	80
ブルネイ・ダルサラーム島	62
ブルンジ共和国	70
米領サモア	50
米領バージン諸島	20
ベトナム社会主義共和国	85
ベナン共和国	80
ベネズエラ・ボリバル共和国	50
ベラルーシ共和国	80
ベリーズ	55
ペルー共和国	55
ベルギー王国	20
ポーランド共和国	40
ボスニア・ヘルツェゴビナ	60
ボツワナ共和国	75
ボリビア多民族国	55
ポルトガル共和国	35
香港	30
ホンジュラス共和国	65
マーシャル諸島共和国	110
マイヨット島	150
マカオ	55
マケドニア旧ユーゴスラビア共和国	80
マダガスカル共和国	160
マラウイ共和国	127
マリ共和国	55
マルタ共和国	70
マルチニーク島	55
マレーシア	30
ミクロネシア連邦	79
南アフリカ共和国	75

南スーダン共和国	125
ミャンマー連邦共和国	90
メキシコ合衆国	35
モーリシャス共和国	70
モーリタニア・イスラム共和国	80
モザンビーク共和国	127
モナコ公国	25
モルディブ共和国	105
モロッコ王国	70
モンゴル国	60
モンテネグロ	120
ヨルダン・ハシェミット王国	110
ラオス人民民主共和国	105
ラトビア共和国	90
リトアニア共和国	60
リビア	70
リヒテンシュタイン公国	30
リベリア共和国	75
ルーマニア	60
ルクセンブルク大公国	35
ルワンダ共和国	125
レソト王国	70
レバノン共和国	112
レユニオン	70
ロシア	45