

「fitコール」お申し込みにあたっての承諾事項

本サービスは、情報通信サービスを主体とした各種商品・サービスを、株式会社フォーバルテレコム（以下「弊社」という）がお客様に代わって選択して提供するものです。本サービスへのお申し込みをもって、以下の事項につきご承認頂いたものとします。

- 本サービスは、弊社が選択したサービス供給事業者（第一種電気通信事業者が主体とするが、必ずしもそれに限定されず、サービス供給事業者には弊社も含むものとする）提供の各種商品・サービス（以下「対象サービス」という）を、大口割引再販（弊社が大口割引契約元となった上でそれらを小口再販売する）等の形式を用いて、複数の対象サービスを取りまとめて、弊社がお客様に提供するものです。
- 対象サービスの新規追加及び改廃（サービスの内容は同一/類似であり、単にサービス供給事業者が変更となる場合を含む）は、弊社の判断で行うことができます。新規追加及び改廃を行う場合には、お客様に事前通知することを原則と致しますが、事前通知無しで新規追加及び改廃する権限を弊社は留保します。しがたって、弊社が提供する本サービスの内容が、お客様へ事前に通知することなく、新規追加又は改廃する場合があります。
- 対象サービスの料金体系（料金テーブル、料金計算方式、料金計算の締め日、割引率、割引額の計算方法等）は事前に通知することなく変更される場合があります。変更された場合には、新たな料金体系に基づき算出された利用代金をご請求いたします。
- NTT 東日本・西日本が提供する優先接続サービスにおける登録電話会社を変更することが適当であると弊社が判断するときは、お客様からの承認書類及びお客様への事前通知書面の発送を要せず、対象サービスにお申し込みいただいている電話回線の登録電話会社を、お客様に代わって、登録/変更申請を弊社が行なうことができますものとしします。
- 卸取引契約・回収代行契約・債権譲渡契約等、サービス供給事業者と弊社間に於ける契約に基づき、対象サービスの利用代金を弊社からお客様に請求し、お客様より弊社にお支払いいただきます。但し、対象サービスにお申し込みをいただいているからサービス供給業者と弊社における加入手続きが完了するまでの期間中は、当該期間のサービス利用代金を、サービス供給業者からお客様へ請求し、お客様から当該サービス供給業者に直接お支払いいただく場合もあります。
- サービス供給事業者が提供する一括請求サービス等（複数回線のご利用料金をひとつの請求先にまとめるサービス）にお申し込みされた回線が弊社サービスにお申し込みされている回線と同一グループとなった場合、弊社からのご請求となる場合があります。
- 本お申込書に必要事項を記載のうえ弊社にご提出いただくことにより、対象サービスのお申し込みを完了したものとします。また、当該お申し込みをもって、本承諾事項を含めて本申込書に記載されている一切の内容、及びサービス供給事業者が設定するサービス契約約款等、対象サービスを提供するために設定されている一切の事項（以下、まとめて「サービス提供条件」という）に付き、お客様からご承認をいただいたものといたします。
- 対象サービスへのお申し込みは日本国内に事務所を置く法人または個人のお客様に限らせていただきます。
- 複数のサービスを一括してお申し込みいただいたことにより一括割引が適用されている場合（「合算割引プラン」）には、個別サービスの解約により、登録いただいているサービス数が減少した場合は、そのサービスの料金は個別サービスの料金が適用されることを原則とします。
- 以下の場合には、対象サービスへのお申込をお断りする場合があります。
 - 過去において弊社サービスの利用代金未払いがある場合
 - 対象サービスの利用代金をお支払いいただけない可能性があることと弊社が判断する場合
 - 通信設備の環境などにより、十分な品質でのサービス提供が困難であると弊社が判断する場合
 - お申込書記載内容に虚偽があった場合、またはあると弊社が判断する場合
 - サービス供給事業者が、何らかの理由により、お客様へのサービス提供が出来ない旨を通知してきた場合
 - 弊社が料金回収を委託する事業者/金融機関からお客様の利用代金引落/回収に関して受託が得られない場合
 - その他、対象サービスの提供に支障を来す可能性が高いと弊社が判断する場合
- お申込者が多数の場合、お申込書の記載内容に不備がある場合には、登録手続き上の理由により、対象サービスの提供開始までに相当な期間を要する場合があります。
- お申し込み内容に変更が生じた場合（移転による住所変更、電話番号変更等）には、速やかに弊社まで変更内容を書面にてご連絡下さい。ご連絡いただけない場合、及びご連絡の時期が遅れた場合には、対象サービスのご提供を継続できない場合があります。
- 「合算割引プラン」が適用開始となる時期は、各サービスによって異なります。各サービスの開始時期に月単位で違いが出る場合は、開始されたサービスのみの割引適用となります。
- 対象サービスとサービス供給事業者が独自に提供する各種割引サービスとの併用ができない場合があります。
- 「合算割引プラン」の割引料金算定は、基本的に一請求先に行います。請求先が分かれる場合は、グループ割引登録が必要となります。グループ割引登録は、一請求あたり3回線以上となります。
- 「fit ライト」（ISDN による「fit コールサービス」）ご利用の場合、NTT の「INS ネット64」1 回線あたり600 円の月額基本料をお支払いいただきます。
- 料金のお支払いは、原則、お客様が指定した金融機関からの口座振替とします。また、弊社が必要と判断する場合、又はお客様が有償にて書面による請求書発行を希望される場合等を除き、原則として書面による請求書は発行しないものとし、利用料金等は弊社が提供するWEBサイト（<https://www.ebill.jp/>）にてお客様自身により確認するものとし、なお、弊社指定の方法により、Eメールアドレスをご登録いただいたお客様については、利用料金等が確定した旨の通知をメールにて送信するものとし、
- 解約のお申込から、解約手続き完了までに時間がかかる場合がありますが、弊社の解約手続き完了までに発生した料金は別途お支払いいただきます。
- 以下の場合には、弊社の判断によって対象サービスの利用契約を解約させていただきます。その場合、サービス供給事業者が独自に提供するサービスについても、利用できない場合があります。
 - 支払期日までに対象サービスの利用代金をお支払いいただけない場合。及び、お客様からの支払実績を基に、将来的に対象サービスの利用代金をお支払いいただけない可能性があることと弊社が判断する場合
 - お申込書記載内容に虚偽があった、またはあると弊社が判断する場合
 - サービス供給事業者が何らかの理由によりお客様へのサービス提供が出来ない旨通知してきた場合
 - 通信設備の環境などにより、十分な品質でのサービス提供が困難であると弊社が判断する場合
 - その他、対象サービスの提供に支障を来す可能性が高いと弊社が判断する場合
- お客様とサービス提供事業者間でのトラブルに関しては、弊社は一切関知いたしません。
- お客様および弊社は、自らが暴力団を始めとする反社会的勢力ではなく、反社会的勢力を利用せず、反社会的勢力と関与もしくは取引を行わないことを相手方に対して確約するものとし、相手方が違反した場合は、相手方が催告をすることを要せずに、利用契約の全部または一部を解除できるものとし、
- 弊社は、弊社サービスの提供に伴い、お客様よりお預かりした個人情報を次の通りお取扱いたします。
 - 個人情報の適切な保護と管理者
弊社は、次の者を個人情報の保護管理者として任命し、お客様の個人情報を適切かつ安全に管理し、外部からの個人情報への不正アクセスやその不正使用、紛失、破壊、改ざんおよび漏洩等を予防する保護策を講じています。

株式会社フォーバルテレコム 取締役経営管理本部長（個人情報保護管理者）

〒101-0054 東京都千代田区神田錦町三丁目26番地 一ツ橋S Iビル2 F

TEL：03-3233-1301 FAX：03-3233-1322

E) 個人情報の利用目的

お客様の個人情報は、弊社サービスの提供に必要な場合にのみ個人情報の提供をお願いしております。お客様にご提供いただいた情報は、次の目的の範囲内で利用いたします。個人情報をお客様の同意なく必要な範囲を超えて利用することはありません。

弊社に対するお客様ご自身の個人情報の提供の可否は、お客様ご自身にてご判断いただけますが、万一ご提供いただけない場合、弊社のサービスを提供できないおそれがありますので予めご了承ください。

【開示対象個人情報の利用目的】

(1) 通信サービスに係るお客様の個人情報

- ・契約の履行(サービスのご提供等)のため
- ・契約の履行のために協定事業者に提供するため
- ・サービスに関するご提案のため
- ・お問合わせやご依頼等への対応のため
- ・展示会やセミナー等のイベントに関するご案内のため
- ・利用状況や市場分析等のマーケティングのため
- ・利用代金のご請求と回収の事務処理のため
- ・事務連絡やお問合わせへの対応のため

(2) セキュリティコンサルティングサービスに係るお客様の個人情報

- ・契約の履行(コンサルティングのご提供等)のため
- ・サービスに関するご提案のため
- ・お問合わせやご依頼等への対応のため
- ・展示会やセミナー等のイベントに関するご案内のため
- ・利用状況や市場分析等のマーケティングのため
- ・利用代金のご請求と回収の事務処理のため
- ・事務連絡やお問合わせへの対応のため

【開示対象個人情報以外の個人情報の利用目的】

(1) 通信サービスの取次ぎ業務に係るお客様の個人情報

- ・通信キャリアの取次ぎ業務のため

(2) 債権請求回収代行サービスに係る個人情報

- ・債権請求回収受託業務の遂行に必要な範囲での利用のため

C) 個人情報の第三者への提供または委託

お客様の個人情報は、次の場合を除き第三者に開示または提供しません。

- お客様の同意がある場合
- 弊社サービスの提供に必要な範囲で協定事業者に対して個人情報を提供する場合
- 個人情報に関する機密保持契約を弊社と締結している協力会社、提携会社および業務委託先会社に対して、お客様に明示した利用目的の達成に必要な範囲内で個人情報の取扱いを委託する場合
- サービスの代金お支払いに関し、金融機関等に必要な情報を提供する場合
- 機器・設備等の設置、修理、点検、アフターサービス等、サービス提供に伴う業務を委託する提携会社に個人情報を提供する場合
- お客様の利便性を向上させるために、弊社契約代理店に提供する場合
- 公的機関から法令に基づいて開示を求められた場合
- 個人を識別または特定できない態様で第三者に開示または提供する場合
- 人の生命、身体および財産等に対する差し迫った危険があり、緊急の必要性がある場合

D) 提供または委託する際の当該協力会社との守秘契約

弊社の業務の全部または一部を外部に業務委託する際、弊社は、個人情報を適切に保護できる管理体制を敷き、実行していることを条件として委託先を厳選したうえで、個人情報の保護に関する契約を締結し、お客様の個人情報を厳密に管理しています。

E) お客様からの開示等に関する申込みへの応諾

お客様は、弊社に対してご自身の個人情報の開示、訂正、追加、削除、利用の停止又は第三者提供の停止、利用目的の通知（以下、『開示等』という）に関する請求をするために、弊社のお問合せ窓口に出示することができます。その際、弊社はお客様本人を確認させていただいたうえで、合理的な期間内に対応いたします。なお、個人情報に関する弊社お問合わせ先は、次の通りです。

株式会社フォーバルテレコム 個人情報お問合せ受付係

〒101-0054 東京都千代田区神田錦町三丁目26番地 一ツ橋S Iビル2 F

TEL：03-3233-1301 FAX：03-3233-1322

F) 弊社が所属する「認定個人情報保護団体」の名称および苦情の解決の申し出先

弊社は、認定個人情報保護団体である「電気通信個人情報保護推進センター」の対象事業者です。弊社の個人情報の取扱いに関する苦情については、次に申し出することもできます。

□電気通信個人情報保護推進センターのお問合せ先

お問合せ先	電気通信個人情報保護推進センター 電話：03-5907-3803（代表）
受付時間	10：00～17：00（土曜・日曜・祝日・年末年始を除く）

- その他の事項に関しましては、各対象サービス契約約款および各サービスのお申込に当たっての注意事項をご参照ください。

サービス提供条件は、お客様への通知無しに変更される場合があります。変更された場合には、変更後のサービス提供条件に従って、弊社は対象サービスをお客様に提供します。

- 本承諾事項と他規約との間に相違があった場合には、本承諾事項が優先とするものとします。

26. 弊社は、本承諾事項の内容の全部又は一部を改定することがあります。改定した場合には、弊社サイト内（<https://www.forvaltel.co.jp/download/>）に掲載すること等により公表します。

(2015年12月1日改定)