

# f i tホスティングサービス利用規約

## 第1章 総則

### 第1条（利用規約の適用）

- 株式会社フオーバルテレコム（以下、「当社」といいます。）は、このf i tコール f i tホスティングサービス利用規約（以下、「利用規約」といいます。）を定め、利用規約を遵守することを条件として契約を締結していただいた契約者（以下、「契約者」といいます。）に対し、利用規約に基づきf i tコール f i tホスティングサービス（以下、「本サービス」といいます。）を提供します。
- 契約者は利用規約を遵守して、本サービスの提供を受けるものとします。
- この利用規約に定めのない事項については、「f i t コール インターネットサービス規約」に準ずるものとします。
- 当社は、業務上必要なときは、契約者と特約を定めることがあります。

## 第2章 利用規約の成立

### 第2条（お申込の方法）

- f i tホスティングサービス利用契約のお申込の方法は、お申込書によりお申し込まただく方法となります。
- お申込書によりお申し込まただく場合は、当社が別に定める様式のお申込書のすべての項目について漏れなくご記入いただき、ご捺印のうえ、これを当社または当社がf i tホスティングサービス利用契約の媒介を委託している販売店にご提出ください。
- f i tホスティングサービス利用契約のお申込に際しては、この利用規約のすべての内容をご確認ください。この利用規約の内容の全部または一部についてご承諾いただけない場合には、f i tホスティングサービス利用契約のお申込および本サービスのご利用をお断りいたしますので、その場合には本条第2項において定めるお申込書のご提出を行なわないでください。

### 第3条（f i tホスティングサービス利用契約の成立要件）

f i tホスティングサービス利用契約は、次の各号に掲げるすべての事由を要件として成立するものとします。

#### ち、

- 当社は、本条に掲げる基本サービスの内容を予告なく変更する場合がございます。当社は、このことによりお客様に生じた損害について、一切の責任を負いません。

### 第8条（IPアドレス）

当社は、前条の基本サービスのご提供に際して、特定のIP（Internet Protocol）

アドレスの割り当ては行いません。

### 第9条（DNSサーバ）

- 当社は、サーバの機能をドメイン名でご利用いただくため、第7条の基本サービスのご提供に際して、プライマリDNS（Domain Name System）サーバおよびセカンダリDNSサーバを合わせてご提供いたします。ただし、お客様から特にお申出があったときは、プライマリDNSサーバまたはセカンダリDNSサーバの一方または双方をご提供しない場合がございます。
- 当社は、前項により当社をご提供するプライマリDNSサーバまたはセカンダリDNSサーバが適切に動作しないことによりお客様に生じた損害について、一切の責任を負いません。
- 当社は、本条第1項において定めるところによりご提供するプライマリDNSサーバまたはセカンダリDNSサーバを予告なく変更する場合がございます。当社は、このことによりお客様に生じた損害について、一切の責任を負いません。

### 第10条（オプションサービス）

- 当社は、お客様から特にお申出があったときは、当社が別に定めるオプションサービスを第7条の基本サービスに付加してご提供いたします。
- 当社は、前項にもとづいて当社が定めるオプションサービスの内容を予告なく変更する場合がございます。当社は、このことによりお客様に生じた損害について、一切の責任を負いません。

### 第11条（すでにお持ちのドメイン名等をお使いになる場合）

- お客様が、すでにご自身のドメイン名をお持ちの場合または第三者のドメイン名を使用する権限をお持ちの場合には、本サービスのご利用に際して、そのドメイン名をお使いいただくことができます。ただし、お客様が複数のドメイン名をお持ちの場合や複数のドメイン名を使用する権限をお持ちの場合には、第14条の2第3項において定めるところにより、そのうちの一つのドメイン名に限りお使いになることができるものとします。
- お客様が、本サービスのご利用に際して、すでにお持ちのご自身のドメイン名または使用する権限をお持ちの第三者のドメイン名をお使いになる場合には、f i tホスティングサービス利用契約のお申込の際に、その旨およびそのドメイン名を当社にお知らせください。なお、本サービスのご利用に際して、これらのドメイン名をお使いいただくことができない場合もございますので、あらかじめご承知おきください。
- 当社は、お客様がすでにお持ちのご自身のドメイン名や使用する権限をお持ちの第三者のドメイン名で本サービスをご利用いただくことができないことによりお客様に生じた損害について、一切の責任を負いません。

### 第12条（ドメイン名登録申請事務手の代行サービス）

- 当社は、第14条の3にもとづいて当社が別に定める特定のドメイン名管理団体に対し、お客様がご希望のドメイン名について、その登録申請事務手の代行サービスをご提供いたします。当社は、お客様が本サービスのご利用の際にお使いになるドメイン名に限り、このサービスをご提供いたします。また、当社は、一つのf i tホスティングサービス利用規約につき一つのドメイン名に限り、このサービスをご提供いたします。
- 前項のサービスのご利用をご希望の場合には、f i tホスティングサービス利用契約のお申込の際に、その旨およびご希望のドメイン名を当社にお知らせください。なお、ご希望のドメイン名をご登録することができない場合もございますので、あらかじめご承知おきください。
- 当社は、本条第1項において定めるところにより当社をご提供するサービスが遅延し、または当社がそのサービスをご提供しなかったことによりお客様に生じた損害について、一切の責任を負いません。
- 当社は、ドメイン名管理団体の行なうドメイン名の登録のための手続が遅延し、またはドメイン名管理団体がその手続を行なわなかったことによりお客様に生じた損害について、一切の責任を負いません。

### 第13条（ドメイン名でのf i tホスティングサービスのご利用）

- 当社は、前2条において定めるドメイン名で本サービスをご利用いただくことができるようにするため、第14条の3にもとづいて当社が別に定める特定のドメイン名管理団体に対して、必要な手続をいたします。
- 前項の手続の完了後、通常であれば数日経過すると、前2条において定めるドメイン名で本サービスをご利用いただくことができるようになります。ただし、この期間は、インターネットに接続されているDNSサーバを管理するインターネット接続サービスプロバイダまたはインターネット回線サービスプロバイダ（以下、両者をあわせて「ISP等」という。）の都合により前後することがございますので、あらかじめご承知おきください。
- 当社以外の同種の電気通信事業者等の提供するサービスのご利用に際してお使いになっていたドメイン名で本サービスをご利用いただくためには、そのサービスを提供していた電気通信事業者等がドメイン名管理団体等に対して一定の手続を行なう必要がある場合がございます。万一、その電気通信事業者等の適切なご協力が得られない場合には、そのドメイン名で本サービスをご利用いただくことができない場合もございますので、あらかじめご承知おきください。
- 当社は、本条第1項において定めるところにより当社が行なう手続が遅延し、または当社がその手続を行なわないことによりお客様に生じた損害について、一切の責任を負いません。
- 当社は、本条第2項において定める手順が遅延し、またはその手順が完了しないことによりお客様に生じた損害について、一切の責任を負いません。

- 当社は、本条第3項後段において定める事由によりお客様が当社以外の同種の電気通信事業者等の提供するサービスのご利用に際してお使いになっていたドメイン名で本サービスをご利用いただくことができないことによりお客様に生じた損害について、一切の責任を負いません。

### 第14条（ドメイン名の登録を維持するためのサービス）

- 当社は、第11条および第12条において定めるドメイン名のドメイン名管理団体における登録を維持するために必要なサービスをご提供いたします。
  - 当社は、前項において定めるドメイン名の登録を維持することができなかったことによりお客様に生じた損害について、一切の責任を負いません。
- ### 第14条の2（お使いいただけるドメイン名の制限）
- お客様は、第11条第2項または第12条第2項により当社にお知らせいただいたドメイン名に限り、本サービスのご利用にあたってお使いになることができます。
  - お客様は、本サービスのご利用にあたってお使いになるドメイン名を前項のドメイン名と異なるものにご変更なきことができます。
  - お客様は、当社が別に定める場合を除くほか、本サービスのご利用にあたって、一つのf i tホスティングサービス利用規約につき一つのドメイン名に限りお使いになることができます。

### 第14条の3（ドメイン名管理団体の制限）

当社がお客様にご提供するドメイン名登録申請事務手の代行サービス（第12条）ドメイン名で本サービスをご利用いただくことができるようにするための手続（第13条）およびドメイン名の登録を維持するためのサービス（前条）については、米国ICANN（Internet Corporation for Assigned Names and Numbers）がドメイン名の登録を行なう権限を有するものとして定めるドメイン名管理団体のうち、当社が別に定める特定のドメイン名管理団体に対してのみ、これを行ないます。

### 第15条（ISP（Internet Service Provider））

本サービスは、お客様がその端末機器をインターネットに接続するために必要なサービスをご提供いたしません。本サービスのご利用に際しては、ISP等との間におけるダイヤルアップIP接続契約の締結、または専用回線契約の締結等、お客様の端末機器をインターネットに接続するための手段をお客様の責任においてご用意いただく必要があります。

### 第16条（経路等の障害）

当社は、本サービスのご提供に際して当社が利用するISP等またはその他の電気通信事業者の設備の故障等により、お客様が本サービスを適切に利用することができなくなった場合であっても、これによりお客様に生じた損害について、一切の責任を負いません。

### 第17条（パスワード等の管理）

- お客様は、当社がお客様に発行したユーザIDおよびパスワード（以下、「パスワード等」という。）について、善良なる管理者の注意をもって適切にこれを管理し、これらが他に漏れないように注意を尽くしてください。
- 当社は、当社が運用する各種のサーバ（以下、単に「サーバ」という。）にアクセスしようとする者に対してユーザIDおよびパスワードの入力を求めることによってその者のアクセスの権限の有無を確かめるシステム（以下、「パスワード認証システム」という。）を用いる場合には、正しいユーザIDを構成する文字列と入力されたユーザIDを構成する文字列および正しいパスワードを構成する文字列と入力されたパスワードを構成する文字列がそれぞれ一致するときは、その者にアクセスの権限があるものとして取り扱います。
- 当社は、当社がお客様に発行したパスワード等が不正に使用されたことによりお客様に生じた損害について、一切の責任を負いません。また、当社は、第三者がパスワード認証システムの動作を誤らせ、またはその他の方法でサーバに不正にアクセスしたことによりお客様に生じた損害について、一切の責任を負いません。
- お客様は、本条第1項において定めるパスワード等の適切な管理を欠いたために当社に損害が生じたときは、これを賠償する責任を負います。

### 第18条（過大な負荷を与えることの禁止）

お客様は、当社のサーバおよびその他の設備に過大な負荷を与えるような方法で本サービスを利用してはけません。

### 第19条（お客様と第三者との間における紛争）

お客様は、本サービスのご利用に際して第三者との間において生じた名誉毀損、プライバシーの侵害、ドメイン名を使用する権限の有無およびその他一切の紛争について、お客様ご自身の責任で誠実にこれを解決しなければなりません。

### 第20条（インターネットにおける慣習の遵守）

お客様は、スパムメールの発信の禁止等、インターネットの参加者の間において確立している慣習を尊重しなければなりません。

### 第21条（違法行為等の禁止）

お客様は、本サービスを利用して、法令により禁止されている事項もしくは公序良俗に反する事項を行ない、または第三者にこれを行なわせてはけません。

## 第2 2 条（アダルトサイト等の禁止）

- お客様は、本サービスを利用して、風俗営業等の規制及び業務の適正化等に関する法律（昭和23年7月10日法律第122号）（以下、「風俗営業法」という。）の定める性風俗特殊営業を行ない、もしくは第三者にこれを行なわせ、または風俗営業法の定める性風俗特殊営業に関する情報を第三者の閲覧もしくは利用に供し、または第三者にこれを供させてはけません。
- 前項において定めるもののほか、お客様は、本サービスを利用して、文字、画像、音声またはその他の何らかの方法により、性的な好奇心をそそる情報を第三者の閲覧もしくは利用に供し、または第三者にこれを供させてはけません。

## 第2 3 条（契約上の地位の処分の禁止等）

- お客様は、f i t ホスティングサービス利用契約にもとづくお客様の地位およびf i t ホスティングサービス利用契約にもとづき当社に対してサービスの提供を求めることを内容とするお客様の権利について、これを第三者に譲渡し、転貸し、または担保に供することができません。

- お客様は、当社が別に定める場合を除くほか、f i t ホスティングサービス利用契約にもとづいて当社がお客様にご提供するサービスを有償または無償で第三者に利用させることができません。

## 第2 4 条（ご変更のお届出）

- f i t ホスティングサービス利用契約のお申込の際にお申込フォームにご入力いただいた事項またはお申込書にご記入いただいた事項についてご変更があったときは、その旨およびご変更の内容を速やかに当社にお届けください。のご変更のお届出は、当社が別に定める方法によりこれを行なってください。
- 当社は、前項のお届出が当社に到達し、かつ、当社がご変更の事実を確認するまでは、ご変更のないものとして本サービスのご提供およびf i t ホスティングサービス利用契約に関するその他の事務を行ないます。当社は、このことによりお客様に生じた損害について、一切の責任を負いません。
- 本条により当社にお届けいただいた事項についてさらにご変更があったときは、前2項の規定を準用するものとします。

## 第2 5 条（f i t ホスティングサービスのご利用に関する規則）

- 当社は、本サービスのご利用に際してお客様にご遵守いただく事項を明らかにするために、この利用規約とは別に予告なく本サービスのご利用に関する規則を定める場合がございます。その規則の内容は、適当な方法で公示いたします。
- 当社は、前項により定めた規則の内容を予告なく改定する場合がございます。改定された規則の内容は、適当な方法で公示いたします。
- お客様は、このf i t ホスティングサービス利用規約のほか、本条にもとづいて当社が定める規則についてもご遵守ください。

## 第2 6 条（f i t ホスティングサービスのご提供の停止）

- 当社は、お客様について第3 6 条第1項各号に掲げるいずれかの事由があるときは、そのお客様に対する本サービスのご提供を直ちに停止する場合がございます。
- お客様は、前項により当社がお客様に対する本サービスのご提供を停止した場合であっても、すでに当社にお支払いになったその間の所定の料金等の償還を受けることはできません。
- 当社は、本条第1項にもとづいて当社が本サービスのご提供を停止したことによりお客様に生じた損害について、一切の責任を負いません。

## 第2 7 条（f i t ホスティングサービスの廃止）

- 当社は、業務上の都合により必要があるときは、お客様に対して現にご提供している本サービスの全部または一部を廃止することがあります。
- 当社は、前項において定める本サービスの廃止を行なう場合には、その1カ月前までにその旨をお客様にご通知いたします。
- 当社は、本条第1項において定める本サービスの廃止によりお客様に生じた損害について、一切の責任を負いません。

## 第2 8 条（免責）

- 当社は、次の各号に掲げるいずれかの事由によりお客様または第三者に生じた損害について、当社の過失の有無やその程度に関わらず、一切の責任を負いません。
  - パーチャルサーバに蓄積または転送されたデータ、プログラムおよびその他一切の電磁的記録（以下、本条においては、単に「データ等」という。）が設備の故障またはその他の事由により滅失、毀損し、または外部に漏れたこと。
  - お客様または第三者がパーチャルサーバに接続することができず、またはパーチャルサーバに接続するために通常よりも多くの時間を要したこと。
  - お客様または第三者がパーチャルサーバに蓄積されたデータを他所に転送することができず、または他所に転送するために通常よりも多くの時間を要したこと。
- 当社は、前項各号に掲げる事由によるもののほか、本サービス自体によりお客様または第三者に生じた損害および本サービスに関連してお客様または第三者に生じた損害について、当社の過失の有無やその程度に関わらず、一切の責任を負いません。

## 第3 章の2 サポート

### 第2 8 条の2（サポート）

- 当社は、本サービスに関するお客様のお問い合わせについて、当社が別に定めるところに従い、これにお応えするサービス（以下、「サポート」という。）をご提供いたします。
- サポートの業務は、当社が別に定める時間内に限り、これを行ないます。

### 第2 8 条の3（データ等のバックアップ）

- 当社は、別に定める場合を除くほか、パーチャルサーバに保存されたデータ、プログラムおよびその他一切の電磁的記録（以下、本条においては、単に「データ等」という。）について、その毀滅に備えてあらかじめその複製を行なうサービスをご提供いたしません。

- 当社は、何らかの事由によりデータ等が毀滅した場合において、これを復元するサービスをご提供いたしません。

- 当社は、何らかの事由によりデータ等が毀滅した場合において、これによってお客様に生じた損害について、一切の責任を負いません。

- 当社は、データ等の毀滅に備えて定期的にその複製をなせることをお客様に強くお勧めいたします。

## 第4 章 料金

### 第2 9 条（料金の種類）

- 契約者には、次の各号に掲げる料金を当社にお支払いいただけます。
  - 新規セットアップ料金
  - 月額利用料金
- 契約者が第1 0 条にもとづいて当社の定めるオプションサービスをご利用になる場合には、オプション料金を当社にお支払いいただけます。
- 当社は、既存の特定のサービスプランまたは新たに設ける特定のサービスプランをご利用のお客様に前2項において定める料金以外の料金をご負担いただく旨を定める場合がございます。この場合には、前2項において定める料金のほか、本項により当社の定める料金を当社にお支払いください。
- 本サービスのご利用およびその料金のお支払いに際して生じる公租および公課等については、契約者にご負担いただけます。
- 銀行振込手数料および料金のお支払いに際して生じるその他の費用については、契約者にご負担いただけます。
- 当社は、既存の特定のサービスプランまたは新たに設ける特定のサービスプランをご利用のお客様にデータ転送料金をご負担いただく旨を定める場合がございます。この場合には、当月においてパーチャルサーバから他所へ転送されたデータの量および他所からパーチャルサーバへ転送されたデータの量に応じたデータ転送料金を当社が別に定める期限までに当社にお支払いください。

### 第3 0 条（料金の価格）

- 当社は、前条において規定するすべての料金についてあらかじめ価格を定め、別にこれを公示いたします。
- 当社は、前項の料金の価格を変更することがあります。

### 第3 1 条（料金のお支払方法）

お客様は、次条に定める支払日に指定の銀行口座から自動引落しにより、本サービス利用料金を支払うものとします。また、個別の契約によって定められた支払方法によりお支払いいただく場合もあります。

### 第3 2 条（料金のお支払時期）

当社は、毎月末日をもって契約者について発生した債務を総めてこれを集計し、お客様は翌々月6日に前条の支払方法にて支払うものとします。ただし、サービス内容によっては個別の所定日に債務を締めることがあります。

### 第3 3 条（パーチャルサーバの利用不能の際の料金のご返金）

- 当社の責めに帰すべき事由によりパーチャルサーバをお客様にご利用いただくことができなかった場合には、当社は、本条において定めるところに従って料金をご返金いたします。このご返金は、お客様にパーチャルサーバをご利用いただくために当社が運用するWWWサーバの故障によりパーチャルサーバの利用不能が生じた場合に限ってこれを行ないます。
- 当社は、当月において当社のサーバをご利用いただくことのできた時間を当月の総時間で除して得た率についての次の各号上段に掲げる区分に従い、そのお客様が当月分の月額利用料金として当社にお支払いになった金額に次の各号下段に掲げる率を乗じて得た金額を当社の定める方法によりお客様にご返金いたします。

(1) 9 8 . 0 %から9 9 . 8 %まで	1 0 %
(2) 9 5 . 0 %から9 7 . 9 %まで	2 5 %
(3) 9 0 . 0 %から9 4 . 9 %まで	5 0 %
(4) 8 9 . 9 %以下	1 0 0 %

- パーチャルサーバの利用不能の後、利用不能のあった月の翌月の利用料金をお支払いいただく際に、その本来お支払いいただくべき月額利用料金の金額からご返金すべき金額を減じて得た金額を当社にお支払いいただくことをもって前項のご返金に代えさせていただきます。この場合がございます。
- 本条において定めるご返金は、当社が別に定める方法により、パーチャルサーバの利用不能の事実を当社にご通知くださったお客様について、これを行ないます。
- 本条において定めるパーチャルサーバの利用不能の期間は、前項の通知が当社に到達し、当社が利用不能の事実を確認した時からこれを起算するものとします。
- 前5項において定めるご返金の要件を満たす場合であっても、パーチャルサーバの利用不能が次の各号に掲げるいずれかの事由により生じたときは、本条において定めるご返金は、これを行ないません。お客様が本サービスのご利用にあたってこの利用規約の定める義務に違反したためにパーチャルサーバの利用不能が生じたときも同様とします。
  - 当社が事前の公示にもとづいて当社のサーバまたはその他の設備の保守等のための作業を行なったこと。
  - 戦争、暴動、同盟罷業、内戦等が発生したこと、または通商を禁止する措置がとられたこと。
  - 火災、洪水、交通機関の運行の停止や遅延、電気通信の障害や遅延が生じたこと。
  - ウイルスの配布やクラッキングが行われたこと。
  - 電子商取引、代金の決済、チャット、統計、またはその他の用途のソフトウェアに瑕疵があったこと。
  - お客様にパーチャルサーバをご利用いただくために当社が運用するWWWサーバを適切に動作させるために必要な部品や電力等の供給を当社が受けられないこと。

## 第5 章 f i t ホスティングサービス利用契約の更新および終了等

### 第3 4 条（契約期間）

本サービスの契約期間は、f i t ホスティングサービス利用契約が成立した日の属する月の翌月1日から1年を経過した日までとします。但し、お客様より解約の意思表示がなく、かつ、当社が引き続き利用を認める場合、契約期間は1年間自動更新されるものとし、以後も同様とします。

### 第3 5 条（お客様が行なう解除）

本サービスの最低利用期間は6ヶ月とします。お客様は最低利用期間を過ぎることなくf i t ホスティングサービス利用契約を解約できないものとします。ただし、お客様が最低利用期間分の利用料金を支払うことよってのみ、最低利用期間が経過する前において、f i t ホスティングサービス利用契約を解約できるものとします。

### 第3 6 条（当社の行なう解除）

- 当社は、お客様について次の各号に掲げるいずれかの事由があるときは、直ちに無償でf i t ホスティングサービス利用契約の解除を行なうことができます。
  - お客様が、この利用規約の定める義務に違反した場合。
  - お客様が所定の料金等のお支払のために当社に交付した手形、小切手またはその他の有価証券が、不渡りとなった場合。
  - お客様について破産手続またはその他の倒産手続が開始した場合。
  - お客様が、当社に対し虚偽の事実を申告した場合。
  - 前各号において定める場合のほか、当社が業務を行なううえで重大な支障がある場合または重大な支障の生じる恐れがある場合。
- 当社が本条において定める解除を行なったときは、そのf i t ホスティングサービス利用契約は、その解除の通知がお客様に到達した日をもって終了するものとします。
- 当社は、本条において定める解除を行なった場合であっても、そのお客様に対する損害賠償請求権を失わないものとします。

## 第6 章 紛争の解決等

### 第3 7 条（準拠法）

f i t ホスティングサービス利用契約にもとづく権利または法律関係には、日本国の法令を適用するものとします。

### 第3 7 条の2（裁判管轄）

f i t ホスティングサービス利用契約にもとづく権利または法律関係を対象とする訴えについては、東京地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。他の裁判所について生じる法定管轄は、本条における合意をもってこれを排除します。

### 第3 7 条の3（紛争）

f i t ホスティングサービス利用契約にもとづく権利または法律関係について紛争が生じたときは、各当事者は、相互の協力の精神にもとづき誠実に解決のための努力をすものとします。

### 第7 章 利用規約の改定

### 第3 8 条（利用規約の改定）

当社は、実施する日をもってこの利用規約の内容を改定することがあります。その場合には、f i t ホスティングサービス利用契約の内容は、改定された利用規約の実施の日から、改定された利用規約の内容に従って変更されるものとします。

## 付則

この利用規約は、平成15年3月1日 から実施します。

## 運営・請求会社：株式会社フオーバルテレコム

東京都港区港南1-8-23 shinagawa HEART 7F  
お問い合わせ先：カスタマーサービス 0120 - 081 - 486